

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

Objeto y ámbito de aplicación

Esta Política de Uso Aceptable establece las condiciones de uso de los servicios de alojamiento y comunicaciones prestados por Cyberneticos Hosting S.L. (en adelante, CYBERNETICOS), así como las conductas no permitidas y las consecuencias de su incumplimiento.

Se aplica a todos los servicios contratados: alojamiento compartido, reseller, servidores virtuales (VPS), servidores dedicados, correo electrónico, copias de seguridad, streaming y cualquier otro servicio prestado por CYBERNETICOS.

Esta política desarrolla el apartado 6 (Obligaciones del Cliente) del [Contrato General de Cyberneticos](#), del que forma parte integrante. En caso de discrepancia entre ambos documentos, prevalecerá lo dispuesto en esta Política de Uso Aceptable en materia de límites técnicos de los servicios, actividades no permitidas y procedimientos de notificación y retirada de contenidos, y lo dispuesto en el Contrato General en el resto de materias.

El uso de los servicios implica la aceptación de esta política. El Cliente es responsable de que la cumplan también sus usuarios, empleados o terceros a los que dé acceso a los servicios contratados.

Uso de recursos en alojamiento compartido

Los planes de alojamiento compartido y reseller se ejecutan en servidores utilizados simultáneamente por varios clientes. Para garantizar un rendimiento estable para todos, se aplican los siguientes criterios.

Límite del 20 %

El uso continuado de más del 20 % de cualquier recurso del servidor compartido (procesador, memoria, procesos simultáneos, operaciones de disco o consultas a base de datos) se considera uso abusivo.

Consumo desproporcionado

Aunque la transferencia de datos no esté medida y el espacio en disco se asigne según el plan contratado, se considerará uso abusivo cualquier actividad que genere un consumo desproporcionado o continuado de recursos del servidor y afecte negativamente al rendimiento o la estabilidad del sistema, aun sin superar los límites de almacenamiento.

Se incluyen, entre otros: scripts mal optimizados, procesos automatizados en bucle, tareas programadas de alta frecuencia, indexación masiva y aplicaciones que generen un número anómalo de consultas a base de datos.

Medidas aplicables

Ante un uso abusivo, CYBERNETICOS podrá adoptar de forma proporcionada alguna de las siguientes medidas:

- Limitación temporal de recursos.

- Suspensión preventiva del servicio hasta su corrección.
- Propuesta de migración a un plan o entorno más adecuado (VPS o servidor dedicado).
- Baja del servicio, si el uso abusivo persiste o si compromete gravemente al resto de usuarios.

Antes de suspender un servicio por consumo de recursos, CYBERNETICOS contactará con el Cliente siempre que la incidencia lo permita, salvo cuando exista riesgo inmediato para la seguridad o la disponibilidad de la infraestructura.

Límites del servicio de correo electrónico

Límite diario

En planes de alojamiento compartido, cada cuenta dispone de un límite máximo de 2.000 correos electrónicos diarios, contabilizando conjuntamente los enviados y los recibidos.

Alcanzado el límite, el sistema rechazará los envíos y los correos entrantes quedarán en cola, sin que pueda garantizarse su almacenamiento o entrega. El contador se reinicia diariamente en torno a las 00:10 (hora peninsular española).

El Cliente puede consultar su consumo en la jornada en curso solicitándolo al departamento de Atención al Cliente.

Correo masivo y email marketing

Queda prohibido el envío de correo masivo no solicitado y el uso del servicio de alojamiento para campañas de email marketing. Para ese fin debe contratarse un servicio específicamente diseñado.

El envío de comunicaciones comerciales, aun siendo solicitadas y conformes a la normativa, debe realizarse a través de plataformas especializadas y no desde los servidores de alojamiento compartido.

Actividades no permitidas

Queda expresamente prohibido utilizar los servicios de CYBERNETICOS para:

Correo y mensajería

- Envío de comunicaciones comerciales no solicitadas (spam), incluida la promoción de un sitio alojado en CYBERNETICOS mediante spam enviado desde otras fuentes.
- Falsificación de la dirección del remitente (spoofing) u omisión de información que permita identificar al emisor.
- Saturación de buzones ajenos (mailbombing).
- Suscripción de terceros a listas de correo sin su consentimiento.
- Recopilación masiva de direcciones de correo u otros identificadores personales sin consentimiento de sus titulares.
- Configuración de relés de correo abiertos o no autorizados.

Seguridad

- Intentos de acceso no autorizado a sistemas, cuentas o redes.
- Escaneo de puertos, análisis de tráfico ajeno, explotación de vulnerabilidades o cualquier acción constitutiva de intrusión informática.
- Ataques de denegación de servicio, falsificación de paquetes o manipulación de información de enrutamiento.
- Distribución o ejecución de software malicioso: virus, troyanos, ransomware o similares.
- Suplantación de identidad y phishing.
- Configuración de servidores proxy abiertos o servicios que puedan ser utilizados por terceros para actividades ilícitas.
- Creación de múltiples cuentas o manipulación de procesos para eludir límites o restricciones técnicas.
- Uso de direcciones IP no asignadas, contratadas o autorizadas por CYBERNETICOS.

Rendimiento y prácticas abusivas

- Ejecución de minería de criptomonedas, salvo que el plan contratado lo permita expresamente.
- Generación masiva de procesos simultáneos.
- Ejecución de bots de IRC o procesos automatizados que saturen los servidores.
- Prácticas de posicionamiento fraudulento (Black Hat SEO), spamdexing, granjas de enlaces y sitios de extracción automatizada de contenido ajeno (scraping), por su impacto en el rendimiento del servidor y en la reputación de las direcciones IP compartidas.

Contenidos

- Contenido ilícito conforme a la legislación española o a la del país desde el que opere el Cliente.
- Material que vulnere derechos de propiedad intelectual o industrial, incluida la distribución no autorizada de obras protegidas.
- Material sexual que involucre a menores o que incumpla la legislación vigente. El contenido de naturaleza sexual entre adultos solo se admite si cumple íntegramente la legislación española.
- Contenido que fomente el odio, la violencia o la discriminación por razón de raza, religión, sexo, orientación sexual, nacionalidad o cualquier otra condición protegida por la ley.
- Difamación, injurias, calumnias, amenazas o acoso.
- Publicación de datos personales de terceros sin su consentimiento.
- Enlaces a cualquiera de los contenidos anteriores.

Responsabilidad sobre los contenidos

El Cliente es el único responsable de los contenidos que aloje, transmita o difunda a través de los servicios contratados, y garantiza disponer de los derechos, licencias o autorizaciones necesarios.

CYBERNETICOS no supervisa de forma general ni con carácter previo los contenidos alojados, conforme al régimen de responsabilidad de los prestadores de servicios de alojamiento. No obstante, podrá revisarlos cuando existan indicios de ilicitud o reciba una notificación conforme al apartado siguiente.

CYBERNETICOS no interviene como árbitro en disputas entre el Cliente y terceros.

Notificación de contenido ilícito

Conforme al Reglamento (UE) 2022/2065 relativo a un mercado único de servicios digitales (DSA), CYBERNETICOS pone a disposición de cualquier persona o entidad un mecanismo para notificar la presencia de contenido presuntamente ilícito alojado en sus servicios.

Cómo notificar

Las notificaciones pueden remitirse a abuse@cyberneticos.com.

Para que la notificación pueda tramitarse con la diligencia debida, debe incluir:

- Una explicación suficientemente motivada de por qué se considera ilícito el contenido.
- La URL exacta o la localización precisa del contenido.
- Nombre y dirección de correo electrónico de quien notifica, salvo cuando se refiera a determinados delitos contra la libertad e indemnidad sexual.
- Una declaración de que la información aportada es exacta y completa, de buena fe.

Tramitación

CYBERNETICOS acusará recibo de la notificación sin demora indebida, la tratará de forma diligente, no arbitraria y objetiva, y comunicará al notificante la decisión adoptada.

Declaración de motivos y recursos

Cuando CYBERNETICOS restrinja, suspenda o retire un servicio o contenido del Cliente por motivos de contenido ilícito o incumplimiento de esta política, le facilitará una declaración de motivos que incluirá el alcance de la medida, los hechos y circunstancias que la fundamentan y las vías de reclamación disponibles.

El Cliente podrá impugnar la decisión mediante incidencia dirigida al departamento de Administración desde su Área de Cliente, sin perjuicio de su derecho a acudir a la vía judicial o a los mecanismos de resolución extrajudicial de litigios que resulten aplicables.

Punto de contacto

Punto único de contacto para autoridades y para destinatarios del servicio: abuse@cyberneticos.com. Idiomas de comunicación: español e inglés.

Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de esta política podrá dar lugar, de forma proporcionada a la gravedad y reiteración de los hechos, a:

- Requerimiento de subsanación en un plazo determinado.
- Limitación temporal de recursos.
- Suspensión del servicio.
- Resolución del contrato y baja definitiva, con eliminación de los datos asociados y sin derecho a reembolso ni indemnización.

En supuestos de actividad manifiestamente ilícita, riesgo grave para la seguridad de la infraestructura o afectación severa a otros clientes, CYBERNETICOS podrá aplicar la suspensión de forma inmediata, informando al Cliente a continuación.

CYBERNETICOS podrá poner los hechos en conocimiento de las autoridades competentes cuando proceda, y denegar futuras contrataciones a clientes que hayan incumplido gravemente esta política.

Cómo consultar tu consumo de recursos

El Cliente puede consultar en cualquier momento el uso de espacio en disco, transferencia, procesos y otros parámetros técnicos desde el panel de control DirectAdmin asociado a su servicio.

Se recomienda revisarlo periódicamente para anticipar incidencias. Si el consumo se aproxima a los límites indicados en esta política, el departamento de Atención al Cliente puede orientar sobre optimización o sobre el plan más adecuado.

Cuentas y servicios inactivos

Las cuentas de cliente que no tengan ningún servicio activo ni facturación pendiente se desactivarán transcurridos 12 meses desde la baja del último servicio, quedando sin acceso y sin uso operativo. Los datos asociados se conservarán bloqueados durante los plazos legalmente exigibles para el cumplimiento de las obligaciones contables y fiscales y para la formulación o defensa de reclamaciones. Transcurridos dichos plazos, la cuenta y los datos asociados serán eliminados o anonimizados.

Modificaciones de esta política

CYBERNETICOS podrá modificar esta política para adaptarla a cambios normativos, técnicos u operativos. Las actualizaciones de redacción, aclaraciones, precisiones de procedimiento y adaptaciones que no alteren derechos ni obligaciones del Cliente se publicarán en esta misma dirección, indicando su fecha de entrada en vigor, sin necesidad de comunicación individual.

Únicamente se comunicarán mediante anuncio en el Área de Cliente y correo electrónico a la dirección principal registrada, con una antelación mínima de 30 días naturales respecto a su entrada en vigor, las modificaciones que restrinjan los límites técnicos aplicables al servicio contratado o amplíen de forma relevante las obligaciones del Cliente.

Cada versión se identifica mediante un código de versión y su fecha de entrada en vigor, indicados en el encabezado de esta política. A cada contratación le resulta aplicable la versión vigente en su fecha. CYBERNETICOS conserva las versiones anteriores durante el plazo legalmente exigible y facilitará copia de la versión aplicable a quien lo solicite mediante incidencia dirigida al departamento de Administración desde el Área de Cliente.

Contacto

Denuncias de abuso y contenido ilícito: abuse@cyberneticos.com

Dudas sobre esta política: gerencia@cyberneticos.com

Cyberneticos Hosting S.L. — CIF B91647842
Pl. Industrial Ctra. Sevilla, nave 14 — 11407 Jerez de la Frontera (Cádiz)
Tel. 910 052 058

.. Control del documento ..

	Elaborado por: Natalia Martín Núñez (Dirección)	Versión 2026-09 En vigor desde 10-09-2026
	Fecha de aprobación: 09/09/2026	
	CYBERNETICOS HOSTING SL · B91647842	

Documento aprobado en formato electrónico. No requiere firma manuscrita.