TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIOS

De una parte, Anthony Lydick Ramos, en nombre y representación de la mercantil CYBERNETICOS HOSTING SL con Domicilio Avda. Isaac Newton nº 288 Nave 8 (Pol. Ind. Las Salinas de Poniente), CP 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz), CIF B91647842, en adelante CYBERNETICOS, o PROVEEDOR.

De otra parte, el contratante, en adelante CLIENTE o dirigido a usted, persona física o jurídica que rellene el formulario de contratación online, que aparece en https://www.cyberneticos.com/clientes/register.php, y con el que CYBERNETICOS establece una actividad comercial a través de este Contrato General.

Ambas partes, en el respectivo carácter con el que intervienen, se reconocen mutuamente la capacidad legal en Derecho necesaria para concertar el presente CONTRATO DE SERVICIOS EN CYBERNETICOS, y a tal efecto, libremente y de común acuerdo, formalizan el presente contrato, conforme a las cláusulas expuestas más adelante, y todo ello en virtud a lo dispuesto en el R.D. 1906/1999, regulador de la contratación a distancia realizada por vía telefónica, electrónica o telemática, del que resulta la validez de este contrato así como la vinculación al mismo por el CLIENTE con la mera contratación de los servicios ofertados.

El CLIENTE conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de sus características, las presentes Condiciones.

CYBERNETICOS se reserva el derecho a aceptar cualquier solicitud de servicios por parte del CLIENTE.

CLÁUSULAS

1. SERVICIOS PRESTADOS

El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios ofrecidos en la web www.cyberneticos.com a través de Internet, obligándose por tanto el PROVEEDOR a prestar al CLIENTE los servicios de conexión a Internet a través de la capacidad transmisora de CYBERNETICOS, y alojamiento de los contenidos del CLIENTE en los servidores del PROVEEDOR ubicados en El Puerto de Santa María, en los términos y condiciones previstos en el contrato.

2. OBLIGACIONES DE CYBERNETICOS

CYBERNETICOS proporcionará al CLIENTE, a partir de la contratación, los siguientes servicios:

2.1. Disponibilidad del servicio (SLA)

CYBERNETICOS se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que pudieran producirse fuera de CYBERNETICOS.

CYBERNETICOS considera "ajeno a CYBERNETICOS" toda aquella infraestructura que no forma parte o no esté físicamente dentro de nuestras instalaciones. Esto no se limita a servicios de conectividad de nuestros proveedores de Fibra Óptica. La conectividad de CYBERNETICOS comprende todas las conexiones que comienzan desde su router perimetral hacia dentro de su CPD, incluyendo dicho router.

CYBERNETICOS no puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida de los productos y servicios, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a la actuación y responsabilidad de CYBERNETICOS.

CYBERNETICOS se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado cuando sea precisa la realización de reparaciones técnicas y/o de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios, notificándolo previamente al cliente en la medida de lo posible.

El CLIENTE acepta soportar, dentro de los límites razonables, riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

Advirtiéndose expresamente al respecto que en aquellos productos en los que el servicio, o parte del mismo, se prestase utilizando recursos de alojamiento compartido aumenta el riesgo de existencia de estas contingencias técnicas, al compartirse un mismo ordenador con otros productos y servicios de clientes pertenecientes a terceros y de los que CYBERNETICOS no se puede responsabilizar. Por ello, el CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, o por daños y perjuicios a CYBERNETICOS por posibles fallos, lentitud, servicio interrumpido, o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante, si CYBERNETICOS incumpliera los compromisos asumidos en este contrato, por prestar un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido por causas atribuibles a CYBERNETICOS, la responsabilidad del PROVEEDOR, siempre que la naturaleza del producto o servicio lo permita, se calculará aplicando la siguiente tabla:

TOTAL MENSUAL DEL PERIODO ININTERRUMPIDO (UPTIME)	PORCENTAJE DE DEVOLUCIÓN CUOTA MENSUAL
Entre 99,9% y 99,7%	10% de la cuota mensual
Entre 99,7% y 99,4%	20% de la cuota mensual
Entre 99,4% y 99,2%	30% de la cuota mensual
Inferior a 99,2%	40% de la cuota mensual

El cálculo del porcentaje del periodo ininterrumpido se realiza desde el primer al último día del mes. Por lo tanto, este cálculo se ejecutará una vez que finalice el mes reclamado.

Para ello el CLIENTE deberá abrir una incidencia en el Departamento de Administración a fin de reclamar el porcentaje de devolución que le corresponda. El CLIENTE posee un plazo de 7 días hábiles desde la producción de la incidencia para reclamar la devolución de los importes que resulten de la aplicación de la tabla anterior. Trascurrido ese tiempo habrá de considerarse que el CLIENTE ha desistido de ejercer su derecho a la devolución.

La devolución será añadida como saldo a favor del CLIENTE en su cuenta de cliente de CYBERNETICOS. En ningún caso la devolución será devuelta por otro medio que no sea como saldo en la cuenta del CLIENTE. Esta devolución se realizará una vez completado el mes natural en que se produzca la reclamación.

En ningún caso, CYBERNETICOS acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas del CLIENTE.

CYBERNETICOS no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo legítimo como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente.

CYBERNETICOS no se responsabilizará:

- Del contenido alojado en los productos contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable el CLIENTE.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en los productos contratados por el CLIENTE, aunque CYBERNETICOS haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del CLIENTE.
- De los deterioros de equipos (terminales del CLIENTE) o mal uso (responsabilidad del CLIENTE).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el CLIENTE.
- De aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

2.2. Servidores Primarios y Secundarios

CYBERNETICOS proporcionará servidores de nombre primario y secundario para el CLIENTE, siendo CYBERNETICOS el encargado de los trabajos necesarios para la apropiada ejecución de operaciones y accesos a los mismos en todo momento. Esto sólo será aplicable a servidores que tenga contratado el servicio de administración estándar.

2.3. Copias de Seguridad

CYBERNETICOS ofrece varias herramientas de copias de seguridad para todos sus servicios que operan con el panel de control CyberAdmin o Directadmin. Dichas herramientas pueden ser utilizadas opcionalmente por EL CLIENTE para realizar sus propias copias de seguridad. EL CLIENTE debe utilizar estas herramientas en conjunto con otras herramientas propias para mantener una buena gestión de sus propias copias. CYBERNETICOS no se hace responsable del uso correcto o incorrecto de dichas herramientas. CYBERNETICOS también ofrece otras opciones y herramientas de copias de seguridad dependiendo del servicio contratado que desea respaldar. EL CLIENTE deberá aclarar cualquier duda o informarse acerca del correcto funcionamiento y limitaciones de todas las herramientas de copia de seguridad ofrecidas por CYBERNETICOS antes de su contratación.

CYBERNETICOS ofrece servicios especiales de copias de seguridad automatizadas llamados Cyberbackup. Dichos servicios tienen el único propósito de realizar copias de seguridad de forma recurrente y automatizada. Dichos servicios no tienen como propósito remplazar cualquier otra herramienta de copias disponible desde CYBERNETICOS ni debe ser considerada una alternativa a cualquier sistema de copias de seguridad de la que disponga EL CLIENTE. Si EL CLIENTE tiene contratado Cyberbackup Pro Server o cualquier versión que incluya un panel de control, deberá revisar el funcionamiento automatizado de este servicio periódicamente, reportar cualquier anomalía o fallo abriendo una incidencia desde el Centro de Ayuda con el departamento de soporte técnico y comunicar cualquier modificación que desee realizar sobre este servicio. La periodicidad y precisión en los ciclos de copias de seguridad realizadas por el servicio Cyberbackup depende de la actividad del servidor que se esté respaldando, cantidad de datos que debe respaldar, disponibilidad del servidor donde se almacenan las copias, estado de red y otros factores influyentes. Estos factores pueden tener un efecto adverso sobre la puntualidad de las copias en algunos casos.

EL CLIENTE es quien ha de gestionar y responsabilizarse por las restauraciones que realiza utilizando este servicio. CYBERNETICOS no se hace responsable de cualquier pérdida de datos por el uso correcto o incorrecto de estos servicios por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE siempre debe mantener, gestionar y almacenar de forma externa sus propias copias de seguridad y plan de contingencia en caso de pérdida de datos cómo buena práctica de gestión y almacenamiento de sus propios datos. En ningún caso CYBERNETICOS se hace responsable de la imposibilidad de poder recuperar los datos de EL CLIENTE sea por uso inadecuado de dichas herramientas ofrecidas por CYBERNETICOS, por eliminación accidental de sus datos y/o copias de seguridad, por algún evento de hackeo, intrusión o infección de virus informático ni por cualquier caso de desastre o accidente ajeno al control de CYBERNETICOS. En caso de pérdida de datos o imposibilidad de recuperación de los datos de EL CLIENTE atribuible a cualquier negligencia o fallo de sistema por parte de CYBERNETICOS, se procederá a reembolsar a EL CLIENTE la cantidad de una sola cuota que cubra el periodo de pago del servicio de copias contratado en el que no se pudo restaurar dichos datos. CYBERNETICOS no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan surgir a raíz de una pérdida de datos o imposibilidad de restaurar cualquier copia de seguridad de EL CLIENTE.

Ninguno de los servicios y herramientas de copias de seguridad ofrecidos por CYBERNETICOS garantizan la disponibilidad de copias de seguridad para poder restaurar datos eliminados accidentalmente, fallos en el sistema de copias de seguridad o por el incorrecto uso de las herramientas de copias de seguridad facilitadas a EL CLIENTE. En caso de desastre en cualquiera de los centros de datos desde los que opera CYBERNETICOS, se hará todo lo posible para restaurar los servicios activos contratados por EL CLIENTE y los datos asociados a estos servicios. CYBERNETICOS no garantiza que pueda restaurar toda o alguna porción de dichos servicios o datos. CYBERNETICOS no garantiza la restauración de ninguno de los servicios prestados a EL CLIENTE en ningún periodo de tiempo. CYBERNETICOS no se hará responsable de daños y perjuicios que puedan surgir del retraso que sufra en restaurar parcialmente o la totalidad de sus servicios con independencia de los servicios que haya podido tener contratado EL CLIENTE en el momento de dicho desastre. CYBERNETICOS no será responsable de daños y perjuicios que puedan derivarse de un desastre ocurrido en algunos o todos los centros de datos desde los que opera.

2.3.1. Cyberbackup

CYBERNETICOS ofrece un servicio especial de copias de seguridad automatizadas llamado Cyberbackup. Dicho servicio tiene el único propósito de realizar copias de seguridad de forma recurrente y automatizada. Este servicio no tiene como propósito reemplazar cualquier otra herramienta de copias disponible desde CYBERNETICOS ni debe ser considerada una alternativa a cualquier sistema de copias de seguridad de la que disponga EL CLIENTE.

Si EL CLIENTE tiene contratado Cyberbackup Pro Server o cualquier versión que incluya un panel de control, deberá revisar el funcionamiento automatizado de este servicio periódicamente, reportar cualquier anomalía o fallo abriendo una incidencia desde el Centro de Ayuda con el departamento de soporte técnico y comunicar cualquier modificación que desee realizar sobre este servicio. La periodicidad y precisión en los ciclos de copias de seguridad realizadas por el servicio Cyberbackup depende de la actividad del servidor que se esté respaldando, cantidad de datos que debe respaldar, disponibilidad del servidor donde se almacenan las copias, estado de red y otros factores influyentes. Estos factores pueden tener un efecto adverso sobre la puntualidad de las copias en algunos casos.

EL CLIENTE es quien ha de gestionar y responsabilizarse por las restauraciones que realiza utilizando este servicio. CYBERNETICOS no se hace responsable de cualquier pérdida de datos por el uso correcto o incorrecto de estos servicios por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE siempre debe mantener, gestionar y almacenar de forma externa sus propias copias de seguridad y plan de contingencia en caso de pérdida de datos cómo buena práctica de gestión y almacenamiento de sus propios datos. En ningún caso CYBERNETICOS se hace responsable de la imposibilidad de poder recuperar los datos de EL CLIENTE sea por uso inadecuado de dichas herramientas ofrecidas por CYBERNETICOS, por eliminación accidental de sus datos y/o copias de seguridad, por algún evento de hackeo, intrusión o infección de virus informático ni por cualquier caso de desastre o accidente ajeno al control de CYBERNETICOS. En caso de pérdida de datos o imposibilidad de recuperación de los datos de EL CLIENTE atribuible a cualquier negligencia o fallo de sistema por parte de CYBERNETICOS, se procederá a reembolsar a EL CLIENTE la cantidad de una sola cuota que cubra el periodo de pago del servicio de copias contratado en el que no se pudo restaurar dichos datos. CYBERNETICOS no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan surgir a raíz de una pérdida de datos o imposibilidad de restaurar cualquier copia de seguridad de EL CLIENTE.

Ninguno de los servicios y herramientas de copias de seguridad ofrecidos por CYBERNETICOS garantizan la disponibilidad de copias de seguridad para poder restaurar datos eliminados accidentalmente, fallos en el sistema de copias de seguridad o por el incorrecto uso de las herramientas de copias de seguridad facilitadas a EL CLIENTE. En caso de desastre en cualquiera de los centros de datos desde los que opera CYBERNETICOS, se hará todo lo posible para restaurar los servicios activos contratados por EL CLIENTE y los datos asociados a estos servicios. CYBERNETICOS no garantiza que pueda restaurar toda o alguna porción de dichos servicios o datos. CYBERNETICOS no garantiza la restauración de ninguno de los servicios prestados a EL CLIENTE en ningún periodo de tiempo. CYBERNETICOS no se hará responsable de daños y perjuicios que puedan surgir del retraso que sufra en restaurar parcialmente o la totalidad de sus servicios con independencia de los servicios que haya podido tener contratado EL CLIENTE en el momento de dicho desastre. CYBERNETICOS no será responsable de daños y perjuicios que puedan derivarse de un desastre ocurrido en algunos o todos los centros de datos desde los que opera.

2.3.2. Plan de contingencia en caso de desastre

En caso de desastre en cualquiera de los centros de datos desde los que opera CYBERNETICOS, se hará todo lo posible para restaurar los servicios activos contratados por EL CLIENTE y los datos asociados a estos servicios.

CYBERNETICOS cuenta con un plan de contingencia en el cual se incluye un sistema de copias de seguridad. En dicho plan se incluyen copias de seguridad almacenadas en ubicaciones geográficamente separadas para mayor posibilidad de éxito de rescate de datos en caso de pérdida parcial o total de los datos.

CYBERNETICOS no garantiza que pueda restaurar toda o alguna porción de dichos servicios o datos. CYBERNETICOS no garantiza la restauración de ninguno de los servicios prestados a EL CLIENTE en ningún periodo de tiempo. CYBERNETICOS no se hará responsable de daños y perjuicios que puedan surgir del retraso que sufra en restaurar parcialmente o la totalidad de sus servicios con independencia de los servicios que haya podido tener contratado EL CLIENTE en el momento de dicho desastre. CYBERNETICOS no será responsable de daños y perjuicios que puedan derivarse de un desastre ocurrido en algunos o todos los centros de datos desde los que opera.

Existen servicios que no son respaldados por la naturaleza de dichos servicios entre los cuales se incluyen Servidores No Administrados o con acceso ROOT. Estas copias de seguridad tienen el propósito único y exclusivo de formar parte del susodicho plan interno de contingencia de CYBERNETICOS y no forma parte de ningún servicio ofrecido por la empresa.

CYBERNETICOS ofrece un servicio de copias de seguridad independiente al plan de contingencia que ofrece la posibilidad de poder realizar restauraciones de datos y copias de seguridad incrementales a petición de EL CLIENTE. Dicho servicio de copias de seguridad no forma parte del plan de contingencia y debe referirse EL CLIENTE al apartado 2.3.1 para obtener más información acerca de este servicio.

2.4. Soporte Técnico

CYBERNETICOS proporcionará al CLIENTE a partir de la fecha de contratación del servicio todo el apoyo necesario y la asistencia técnica oportuna para el desarrollo, ampliación y mejora de sus actividades relativas a los dominios alojados en los servidores de CYBERNETICOS.

El soporte técnico es prestado a través de los siguientes medios:

- **Centro de ayuda**: se trata de un apartado donde el CLIENTE puede encontrar preguntas frecuentes con sus respectivas respuestas. Algunas son de carácter privado y por tanto el CLIENTE tendrá que acceder con sus datos de cliente para visualizarlas.
- **Sistema de incidencias** (solo para clientes registrados): desde el área de clientes el CLIENTE podrá abrir una incidencia con el departamento correspondiente. La respuesta a esta incidencia podrá verla pulsando en "Centro de Ayuda" - "Mis incidencias" desde el área de clientes. Además, el CLIENTE recibe dicha respuesta a su email.
- **Formulario de contacto**: el CLIENTE podrá rellenar el formulario de contacto en el apartado de "Contacto" de www.cyberneticos.com seleccionando el departamento correspondiente. La respuesta le llegará directamente al email indicado.
- **Ayuda online**: consiste en iniciar un chat directamente con el departamento seleccionado.
- **Teléfono**: el CLIENTE puede usar alguno de nuestros teléfonos de atención al cliente que aparecen en la web de CYBERNETICOS.

CYBERNETICOS hace todo lo posible para resolver las consultas e incidencias de los clientes, logrando resolver la mayoría de ellas en menos de 24 horas.

CYBERNETICOS, por medio de su personal y técnicos correspondientes, ofrecerá al CLIENTE que lo solicite asistencia técnica sobre los aspectos referidos a los servicios contratados, no pudiendo ofrecer esta asistencia por cuestiones relacionadas con la programación de aplicaciones en general, instalación de aplicaciones a medida, diseño de las mismas, creación y configuración de bases de datos, consultoría, marketing y desarrollo de su sitio web en términos generales. Este listado es orientativo y no es cerrado. En caso de que el CLIENTE requiera de una intervención técnica que puedan desarrollar y no esté incluida en las tareas consideradas de soporte gratuito, se le informará al respecto indicándole la tarifa que corresponda y las especificaciones del servicio o producto.

En relación a la asistencia e información referida a “scripts para resellers” que hayan sido creados o producidos por CYBERNETICOS, dicha asistencia técnica se basará en prestar la oportuna información sobre la instalación. En todo caso queda exceptuada la modificación o cambios sobre los scripts tanto en sus páginas como en sus códigos. El CLIENTE es responsable del uso incorrecto de cualquier script reseller facilitado por CYBERNETICOS.

En todo caso, y por expresa petición del CLIENTE, CYBERNETICOS le podrá transmitir referencias comerciales y técnicas de aquellos CLIENTES o terceras empresas que puedan prestar los servicios anteriores y que están fuera del objeto del presente contrato.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1. Código de Conducta

CYBERNETICOS presta servicios a numerosos y muy diversos clientes, y su compromiso consiste en proporcionar a cada cliente los mejores servicios posibles. Las siguientes normas han sido establecidas para asegurar el cumplimiento de las mismas. El CLIENTE se compromete a cumplir dichas normas. El incumplimiento de la presente cláusula por parte del CLIENTE dará lugar a la resolución del presente contrato por parte de CYBERNETICOS, sin que el CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

3.2. Menores de Edad

El CLIENTE reconoce ser mayor de edad. En caso contrario la contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo. Serán los menores de edad quienes deben recabar el consentimiento necesario para proceder a la contratación.

La autorización deberá ser enviada debidamente firmada por el tutor a administracion@cyberneticos.com

3.3. Restricciones de recursos en planes de Hosting compartido

La transferencia máxima mensual de datos varía -en megabytes- según el plan contratado. Sin embargo, esta restricción no es única. En caso de que un sitio web consuma una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor se vea sensiblemente mermado (típico caso de múltiples dominios en un mismo IP, dominios con galerías o archivos con extensiones “.gif”, “.jpg”, “.exe”, “.tar”, etc., o cuentas que ofrecen descarga de ficheros) el PROVEEDOR inhabilitará temporalmente el dominio y se pondrá en contacto con el CLIENTE para resolver el problema. Lo anteriormente expuesto no significa que el sitio no pueda contener estos ficheros.

Las cuentas de hosting compartido tienen un límite de envío y recepción de 2000 correos electrónicos en total (enviados más recibidos). Al alcanzar este límite el software de envío le notificará un error. Y, mientras se prolongue esta situación los correos entrantes quedarán en cola no podemos garantizar que se guarden en el servidor, con la consecuente pérdida del contenido de los correos electrónicos afectados.

El CLIENTE es responsable de cualquier pérdida de correos electrónicos o daños y perjuicios causados por haber sobrepasado el límite de envíos.

En todos estos casos el CLIENTE podrá contactar con el departamento de soporte técnico si desea saber cuántos correos ha recibido y enviado ese día. A las 00:10 aproximadamente de todos los días se vuelve a contar desde 0 los correos recibidos y enviados.

3.4. Actividades no permitidas

Las actividades que bajo ningún concepto se permitirán en los servidores de CYBERNETICOS son las siguientes:

- **"spamming"** (envío de comunicaciones electrónicas publicitarias no solicitadas a aquellos con quien el CLIENTE no tiene relación comercial previa, o envío de publicidad "off-topic" en grupos de noticias)
- **"spoofing"** (uso de una dirección de correo electrónico de respuesta que no es la dirección de respuesta válida del remitente o envío de un mensaje de correo electrónico que no contiene la suficiente información como para permitir al receptor identificar a la persona que realmente está enviando el mensaje)
- **"spamming pasivo"** (promoción de un sitio web alojado en CYBERNETICOS haciendo spam desde alguna otra fuente)
- **"trolling"** (envío de mensajes controvertidos a grupos de noticias con el único objetivo de generar respuestas y perturbar el funcionamiento del grupo)
- **"mailbombing"** (inundar a un usuario con correo electrónico sin intención de establecer correspondencia)
- **generar una cantidad de correo de salida superior a la del usuario normal**, consumiendo una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor sea vea sensiblemente mermado
- **suscribir a alguien a una lista de correo electrónico sin el permiso de esa persona**
- **Phishing:** tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria)
- **Ataque Informático:** es un método por el cual un individuo, mediante un sistema informático, intenta tomar el control, desestabilizar o dañar otro sistema informático (ordenador, red privada, etcétera).

Se considera que un mensaje es no solicitado si está en contra de las normas ("charter") del grupo de noticias o si se envía a un destinatario que no ha pedido el mensaje. El poner una dirección de correo a disposición del público no constituye una petición de recibir mensajes. La distribución de programas de envío de correo electrónico en masa también está prohibida. Todos los suscriptores de una lista de correo deben haberse inscrito voluntaria y personalmente. Las listas de correo no pueden ser utilizadas para distribuir mensajes no solicitados. Si el CLIENTE hace repetidamente "mailbombing" o atrae dicho comportamiento, CYBERNETICOS terminará su contrato inmediatamente, sin que el CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna y sin la posibilidad de recuperar sus datos.

3.5. Respeto a los derechos legales de terceros

Entre las actividades no aceptables a este respecto se incluyen:

- envío o publicación de información privada sobre una persona sin su consentimiento previo;
- infracción de los derechos de la propiedad intelectual;
- difamación de una persona o negocio;
- publicación consciente de código que tendrá efectos perniciosos en computadoras de terceros.

CYBERNETICOS está a favor de la libertad de expresión en Internet, y no suspenderá ni cancelará la cuenta del CLIENTE simplemente por estar de acuerdo o en desacuerdo con los puntos de vista expresados por el CLIENTE. En caso de que haya alegaciones sobre la supuesta violación por parte de la actividad en línea del CLIENTE de los derechos legales de una tercera persona, CYBERNETICOS no se constituirá en juez en cuanto a la decisión a adoptar en relación a las reclamaciones de esa tercera persona.

3.6. Cumplimiento de la ley

Los servicios de CYBERNETICOS sólo pueden ser utilizados con propósitos legales. Las actividades ilegales incluyen, pero no se limitan a:

- tráfico de estupefacientes
- intento de acceder a un sistema informático sin autorización
- pirateo (distribución de material con copyright en violación de las leyes del copyright, en particular ficheros MP3, MPEG, ROMs y emuladores ROM)
- apuestas
- fraude y argucias para defraudar
- tráfico de material obsceno
- envío de mensajes obscenos o con contenidos obscenos, lascivos, lujuriosos, sucios o indecentes con la intención de molestar, vejar, amenazar o acosar a otra persona
- amenazas de daños físicos a otros individuos o grupos
- acoso
- violación de las leyes españolas (al ser CYBERNETICOS española y donde se encuentran los servidores de CYBERNETICOS)
- violación de las leyes del país en que el CLIENTE ejerza sus actividades
- enlaces a materiales ilegales

CYBERNETICOS se reserva el derecho de revisar ficheros contenidos en sus servidores para evitar el uso de materiales o contenidos ilegales.

3.7. Pornografía

La pornografía y la comercialización de productos de naturaleza sexual, o enlaces a dichos materiales, solo serán aceptables si su contenido está dentro del marco de las leyes españolas.

3.8. Utilización de los recursos en servidores compartidos

Algunos de los servicios que ofrece CYBERNETICOS se comparten en un mismo servidor con otros usuarios o clientes. Este tipo de servicio lo denominamos "Servidores Compartidos" o “Hosting Compartido”.

El uso de más del 20% de cualquier recurso de un servidor compartido se considera un uso abusivo y estará sujeto a una suspensión temporal hasta que el CLIENTE coordine un esfuerzo con CYBERNÉTICOS para evitar la situación. Si el uso del sistema excede del 20% del total de los recursos, EL PROVEEDOR se pondrá en contacto con el CLIENTE para que solucione el problema.
Si un dominio, sitio web, vps o servidor escalable excede más del 20% de cualquier recurso del servidor compartido o su actividad afecta al rendimiento global del servidor u otros usuarios debido a cualquier actividad ilegal o abusiva, se procederá a la baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, al existir un uso abusivo del producto o servicio contratado. Todos los datos asociados a este servicio serán eliminados sin posibilidad de recuperación.

Todos los servicios de hosting están limitados y contratados por espacio y tráfico mensual. No obstante, se puede dar el caso que la cuenta del CLIENTE consuma muchos más recursos del servidor apache, mysql, memoria RAM o actividad de disco hasta el punto que empiece a afectar a los demás usuarios en el servidor. Para este propósito CYBERNETICOS medirá el tamaño del log de apache de los dominios del CLIENTE. Si algún dominio excede el tamaño de 50.000 byte el CLIENTE se verá obligado a migrar al menos un VPS Básico.

El CLIENTE podrá solicitar al departamento de soporte que le indiquen el consumo del log de cualquier dominio y en cualquier momento para que pueda estar al corriente de su consumo. De esta forma aseguramos que los servidores no se saturen y funcionen de manera óptima para todos los usuarios que lo comparten.

3.9. Otros comportamientos

Se recomienda al CLIENTE que ante cualquier duda sobre si sus acciones constituirán una violación de nuestra política contacte con el departamento de Gerencia de CYBERNETICOS. No obstante, cabe señalar a título de ejemplo una serie de conductas vulneradoras de las referidas normas, como son:

- el envío de mensajes de naturaleza intrusiva a cualquier red
- los intentos de saltarse la autentificación de usuario o las medidas de seguridad de un servidor, red o cuenta
- el acceso a datos no dirigidos al usuario
- el sondeo de la seguridad de cualquier red
- la creación ("spawning") de docenas de procesos
- el escaneo de puertos, "ping floods", "spoofing" de paquetes, falsificación de la información del router, ataques "Denial of Service", "sniffers", "flooding", "spoofing", "ping bombing", "smurfs", "winnuke", "land", "teardrop"
- la promulgación de virus
- los Robots IRC como eggdrop o BitchX
- el uso de IP no asignada, contratada o autorizada por Cyberneticos

Cualquier actividad, con independencia de que de ella se derive la corrupción o pérdida de datos será investigada, y se adoptarán las medidas oportunas. La presencia de cualquiera de estos programas, sean o no ejecutados, provocará la actuación de EL PROVEEDOR contra el CLIENTE, incluso la suspensión o la finalización del contrato, sin derecho a reclamación alguna.

CYBERNETICOS se reserva el derecho de rechazar nuevos pedidos de clientes que hayan sido denunciados por envío de spam o por haber llevado a cabo cualquier actividad ilícita y/o violando cualquier punto de este acuerdo.

4. ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES

4.1. SLA Standard

El SLA Standard establece los términos y condiciones para la administración de servidores por parte de CYBERNETICOS, sin incluir beneficios adicionales ni exenciones de cargos. A continuación, se detallan los aspectos principales del SLA Standard:

1. Administración de servidores:

   - Actualización de todas las versiones y tecnologías.
   - Actualización del Kernel, Directadmin y librerías.
   - Configuraciones personalizadas del sistema operativo.
   - Monitorización 24/7 del servidor mediante PING.

2. Migraciones:

   - CYBERNETICOS se encargará de realizar migraciones a un producto superior siempre y cuando el servidor sea administrado por CYBERNETICOS.
   - En caso de que el CLIENTE desee cambiar a un producto inferior, la responsabilidad de migrar los datos le corresponderá al CLIENTE.

3. Exclusiones y responsabilidades del CLIENTE:

   - Consultar la tarifa actualizada de intervenciones no incluidas en la administración de servicios en la base de conocimientos del área de clientes.
   - El CLIENTE es responsable de cualquier ataque realizado por vulnerabilidades en los archivos, scripts o aplicaciones que emplee.
   - El CLIENTE es responsable de actualizar sus archivos, scripts y/o aplicaciones y garantizar que tengan los mínimos permisos de ejecución posibles.
   - El CLIENTE es responsable de cualquier daño causado por ataques realizados a su servidor desde sus archivos, scripts o aplicaciones (apache, ftp, email, mysql, etc.).

4.2. SLA Avanzado

El SLA Avanzado es un nivel de servicio premium ofrecido a clientes selectos de CYBERNETICOS, con beneficios adicionales y exenciones de ciertos cargos. A continuación, se describen los elementos clave del SLA Avanzado:

1. Administración de servidores:

   - Incluye todos los aspectos mencionados en el SLA Standard.
   - No se cobrará por instalaciones realizadas en el servidor.

2. Límites y beneficios adicionales:

   - El límite máximo de trabajos de sysadmin incluidos es de 4 horas al mes.
   - Los trabajos de sysadmin pueden ser aprobados o no, según su naturaleza y prioridad.

- En caso de requerir más de 4 horas, se aplicará un cargo adicional por bloques de 4 horas adicionales.
- Se utilizará un sistema de intervenciones para controlar y registrar las solicitudes de trabajos de sysadmin.

5. CONDICIONES GENERALES de www.cyberneticos.com

La utilización de esta web supone la aceptación plena por parte del usuario de todas las condiciones de uso vigentes en cada momento. Le rogamos que lea atentamente estas condiciones y en caso de no estar de acuerdo con su contenido se abstenga de hacer uso de la misma.

El CLIENTE se compromete a hacer un uso adecuado del contenido de la web y de los servicios que contrate. Esta obligación supone el no emplear dichos servicios y contenidos de forma contraria a la legislación que resulte de aplicación, ni a utilizarlos para actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o al orden público.

Si el CLIENTE está de acuerdo con el contenido de estos términos legales y del contrato general, deberá hacer clic sobre el botón "Acepto el contrato y los términos legales". En caso contrario, no podrá continuar con el proceso de compra.

CYBERNETICOS modifica las cláusulas de sus términos legales y contrato general al objeto de mantenerlos actualizados, por lo que es aconsejable que éstos sean leídos en cada visita/contratación en la página web www.cyberneticos.com. Estas modificaciones son aplicables a partir de su publicación en Internet.

5.1. Hacer un pedido

Los pedidos se realizan exclusivamente online, a través del carrito de compra de www.cyberneticos.com (24h/365días).
El primer pedido implica el registro como cliente, en el que se le solicitan los datos comunes para una correcta facturación.
Usted reconoce ser mayor de edad para poder iniciar un pedido y/o el registro como cliente. La contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo.

Los pedidos tienen una validez de 7 días naturales, después de este tiempo el precio puede variar.

Los pedidos no implican la reserva en caso de contratación de dominios. Conforme a la "Política uniforme de solución de controversias en materia de nombres de dominio" aprobado por la ICANN, si se reciben dos pedidos con el mismo nombre tendrá preferencia el que sea pagado antes.

Se reserva el derecho a anular un pedido si el precio fuese erróneo, sea cual sea el motivo (bug informático, error técnico, etc.…).

5.2. Precios

Los precios de venta indicados en www.cyberneticos.com se muestran en euros. El IVA no está incluido en estos precios.

CYBERNETICOS se reserva el derecho de variar las características y tarifas de cualquier producto o servicio en base a un cambio de tarifas de sus proveedores, en la conversión de divisas con las que se paga a sus proveedores o por un ajuste interno de la empresa sin necesidad de comunicarlo a EL CLIENTE. Dichos cambios solo afectarán renovaciones o contrataciones nuevas de dichos servicios.

Le informamos que en caso de que aparezca un precio erróneo y/o manifiestamente irrisorio y sea cual sea el motivo (bug informático, error manual, técnico…), el pedido será anulado incluso en caso de validación inicial.

5.3. Modalidad y plazos de entrega

Los datos para acceder a los servicios contratados son enviados al email que haya indicado en el registro de cliente.
La mayoría de los servicios son activados de forma inmediata a la compra, salvo aquellos que requieren ser configurados de forma manual previamente a la entrega, como por ejemplo servidores o vps.

Con respecto al registro de dominios, los internacionales (.com .net .org y .info) se activan en menos de 5 minutos, los dominios de países (.es .eu .dj etc.…) pueden tardar entre 24 y 48 horas dependiendo de cómo funcione el registro de dicho país.

En caso de tener dudas con algún servicio que desee contratar contacte con el departamento comercial para disponer de más detalles.

5.4. Datos de acceso

Usted es responsable de introducir una dirección de correo electrónico válida, así como de mantenerla activa, operativa y actualizada. Este punto es imprescindible ya que todas las notificaciones del sistema son enviadas por este medio.

Los usuarios son los únicos y exclusivos responsables de sus claves de identificación y acceso a los contenidos o servicios de www.cyberneticos.com. Dicha identificación se compone de nombre de usuario (email) y clave.

CYBERNETICOS no se hace responsable del uso indebido de las claves de acceso de los usuarios para el acceso a los servicios que lo requieran y de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por terceros no autorizados.

5.5. Devolución de I.V.A.

Es posible la devolución del IVA a los clientes que residan fuera de la Unión Europea (UE), en Canarias, Andorra, Ceuta o Melilla.

El procedimiento para solicitar la devolución es enviar su DNI/CIF a Administración@cyberneticos.com o abriendo una incidencia en el departamento de Administración.

5.6. Formas de pago

Los pagos se realizarán siempre en Euros. Usted deberá pagar el precio estipulado por adelantado mediante alguna de las siguientes formas de pago:

- Transferencia Bancaria*: activación de pedido/renovación no inmediata.
- Tarjeta de crédito (Visa/MasterCard): activación de pedido/renovación inmediata.
- PayPal: activación de pedido/renovación inmediata.

Usted podrá elegir la forma de pago desde un desplegable en el propio albarán de pago online.

No admitimos otra forma de pago distinta a las anteriormente citadas.

* La comisión bancaria derivada de la transferencia bancaria, será abonada por el CLIENTE en su totalidad. En caso contrario el pago será considerado como incompleto.

El personal de Administración sólo está disponible de lunes a viernes de 9h a 18:30h. (Los festivos nacionales y autonómicos no son laborables, consúltelos al final del contrato). Usted tiene que tenerlo presente a la hora de renovar sus servicios usando la forma de pago de transferencia bancaria.

La acción del albarán no se procesará hasta que no se complete el pago del mismo.

5.7. Garantía de satisfacción de 15 días

Se entiende por periodo de garantía los días iniciales al primer pedido del servicio en cuestión. Por tanto, las renovaciones del servicio no conllevarán este periodo adicional, puesto que es un periodo de tiempo que se ofrece gratis como muestra de prueba.

El CLIENTE dispone de un periodo de satisfacción de 15 días desde el momento en que realiza el pedido. Si el CLIENTE no estuviera satisfecho con el servicio, CYBERNETICOS se compromete a reintegrarle la totalidad del pago efectuado. Esta garantía no incluye gastos de registro de dominios si los hubiera o cualquier otro gasto derivado de la compra.

La garantía de 15 días no corresponde a contrataciones nuevas que formen parte de una ampliación o migración de servicios a menos que un representante de CYBERNETICOS se lo comunique por escrito en una incidencia/ticket.

Esta garantía de 15 días tampoco se aplica a servicios nuevos contratados que sean idénticos o similares a servicios contratados anteriormente por el CLIENTE a menos que se lo comunique un representante de Cyberneticos por escrito en una incidencia/ticket.

Los 15 días de garantía incluyen el día en que se realizó el pedido. Por ejemplo, si se realizó el día 1, la garantía es válida hasta el día 14 inclusive. A partir de las 00:00 horas del día 15, cualquier cancelación no podrá acogerse a la devolución por esta garantía.

El CLIENTE debe cursar la cancelación desde el Área de Clientes en el apartado de servicios correspondiente al servicio que desee cancelar. Se hará caso omiso a cancelaciones solicitadas por escrito, por teléfono o por cualquier otro medio que no sea el citado. Si el CLIENTE tiene alguna dificultad para cancelar su servicio desde el Área de clientes, deberá abrir una incidencia con el

departamento de Administración inmediatamente para poder ayudarle y que quede constancia de su imposibilidad de cancelar dicho servicio correctamente.

En el caso en que el servicio adquirido con CYBERNETICOS no cumpla con los puntos de este contrato, NO se realizará ningún tipo de devolución, aunque se encuentre dentro del período de garantía.

La garantía de satisfacción no se aplicará a aquellos productos o servicios que hayan sido probados anteriormente de forma gratuita mediante el periodo de prueba. A continuación, le mostramos una lista de los productos que NO tienen periodo de garantía de satisfacción:

- Certificados de Seguridad SSL
- Registro, renovación y/o transferencias de dominios
- Vídeo tutoriales
- Envíos SMS
- Locuciones de voz/Cuñas publicitarias
- Servicios de monitorización y alerta SMS
- Licencias de Centovacast
- Webguardian
- Cyberbackup (Copias de seguridad)
- CyberProxy
- Servidores MegaBlock
- Auditorías de seguridad
- Intervenciones de soporte técnico
- Ip
- Diseño gráfico
- CyberEscudo Digital 360

Para tramitar una cancelación del servicio en periodo de garantía, el CLIENTE debe solicitarla desde el área de clientes, indicando en la descripción de la cancelación que el servicio está en periodo de garantía al objeto de que CYBERNETICOS proceda con la devolución de su dinero. Esta devolución se efectuará en la forma inicial del pago. A petición del CLIENTE se podría añadir el importe de devolución como saldo a favor para realizar otras compras en CYBERNETICOS.

5.8. Uso de cookies y del fichero de actividad

CYBERNETICOS puede utilizar cookies cuando un usuario navega por www.cyberneticos.com. Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario.

Las cookies utilizadas por CYBERNETICOS se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

Cuando el usuario permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de CYBERNETICOS reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder al área de clientes reservado exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar este sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por CYBERNETICOS sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o login.
De igual manera, los servidores web de CYBERNETICOS detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, etc.

Más información en http://www.cyberneticos.com/cookies.php

5.9. Copyright de CYBERNETICOS - Derechos de Propiedad de CYBERNETICOS

Usted reconoce que toda la información contenida en el sitio web de CYBERNETICOS, tales como; Archivos de datos, textos escritos, sonidos y audio, elementos informáticos y aplicaciones, logotipo de CYBERNETICOS, logotipo de cada producto, insignias, fotografías, animaciones, iconos y distintivos de los productos, vídeos, imágenes, todo tipo de iconos, referencias, así como todos los elementos de diseño del sitio web (en adelante "los contenidos" o "el contenido"), pertenecen en su total exclusividad a CYBERNETICOS, excluyendo los elementos y marcas comerciales de terceros ajenas a CYBERNETICOS.

Usted reconoce y acepta que CYBERNETICOS posee plena titularidad, todos los derechos de copyright y el dominio sobre los contenidos del sitio actual de CYBERNETICOS y versiones anteriores, reconociéndose así como derechos de propiedad intelectual en toda su extensión.

Salvo que usted haya acordado lo contrario por escrito con CYBERNETICOS, nada le otorgará ningún derecho, y de ningún tipo, a utilizar nuestro nombre comercial, marca, logotipo, nombre de dominio, referencias, o cualquier elemento de los contenidos.

Usted no podrá usar ningún elemento de los contenidos para copiarlo, modificarlo, utilizarlo, editarlo, o crear trabajos derivados con fines lucrativos o no, de ninguna forma o manera posibles y existentes -presentes y futuros, sin el consentimiento escrito de CYBERNETICOS.

Si usted incumple o infringe cualquiera de estas condiciones, CYBERNETICOS iniciará un proceso legal contra usted para defender la autoría de su copyright, de acuerdo con las Leyes del Gobierno de España sobre la Ley de Propiedad Intelectual (Ley 22/1987. 11 de noviembre) y actuando así en consecuencia con todos los elementos judiciales que le asistan.

5.10. Ampliación y reducción de recursos de un plan

Ampliaciones: La mayoría de los planes de servicio se pueden ampliar sobre la marcha. El CLIENTE deberá contactar con el departamento Comercial para que le faciliten instrucciones de cómo solicitar una ampliación, los costes involucrados e información acerca del procedimiento de ampliación.

Reducciones: el CLIENTE solo podrá reducir un plan después de la fecha de vencimiento del servicio que desea reducir. Por ejemplo, si tiene un servicio que desea reducir y éste lo tiene pagado durante 3 meses, podrá solicitar una reducción para el siguiente periodo de pago (para el periodo que siguen los 3 meses que ya ha pagado). Si la reducción del plan es de un servidor virtual o dedicado a un plan de hosting compartido, puede que le neguemos la reducción si concluimos que al pasarse a un servidor compartido su actividad pueda afectar a los demás usuarios negativamente, o si consume más memoria o CPU de lo que permite un plan de hosting compartido.

Cómo solicitar la reducción: el CLIENTE deberá contactar con el departamento Comercial para que puedan asesorarle sobre qué posibilidades de reducción dispone ANTES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO del servicio que se desea modificar y que aún no haya sido renovado.

No se admitirán reducciones de servicios de los cuales ya se haya efectuado el pago de renovación.

5.11. eMarketing

Los archivos adjuntos en el servicio de eMarketing están limitados a 100 Kb. Cada aumento de esa cuota en 100 Kb supondrá un 20% adicional en la cuota mensual del plan contratado.

5.12. Promoción dominio gratis

A través de nuestra web, el CLIENTE dispone de una promoción consistente en el registro o transferencia de un dominio gratis durante el primer año por la contratación de cualquier Hosting Multidominio. Las condiciones de esta promoción son las siguientes:

- Válido para nueva contratación de hosting con periodicidad anual.
- Permite el registro o transferencia de un dominio el primer año. El/los año/s consecutivo/s, el dominio ha de ser renovado a su precio habitual.
- Las extensiones aceptadas serían .com, .es, .net, .org y .info.

6. DOMINIOS

Los dominios gTLD son dominios de primer nivel genéricos. Entre ellos están los .com, .net, .org. o .info. Estos tienen un ciclo de vida cíclico establecido por la ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), entidad encargada de la normativa aplicable a los dominios.

El ciclo comienza cuando un nombre de dominio está disponible para el registro y finaliza cuando se libera nuevamente. Hay tres momentos que determinan su estado: Registro, Caducidad y Liberación.

Dentro del ciclo se distribuyen seis etapas:

DISPONIBLE - REGISTRADO - ACTIVO - GRACIA - REDENCIÓN - ELIMINACIÓN

Etapa 1 - Dominio disponible
El dominio está libre y por lo tanto puede ser registrado.

Etapa 2 - Dominio registrado
En el momento en que se solicita un dominio libre, éste se asigna a la persona que lo ha solicitado. Si está todo correcto, el dominio queda activo.

Etapa 3 - Dominio activo
El dominio estará activo durante los años para los que se haya solicitado el registro (mínimo 1 año y máximo 10 años). Durante este período se puede ampliar el número de años para evitar que el dominio caduque al llegar a la fecha de expiración.

Etapa 4 - Periodo de gracia
El dominio ha caducado y deja de funcionar porque no se ha realizado el pago de renovación. Debe reactivarse de inmediato si se quiere mantener. El precio de la reactivación será gratuito y el coste será el de la renovación del dominio.

Etapa 5 - Periodo de redención o castigo
El dominio puede reactivarse y renovarse a un precio superior al de la renovación habitual.

Etapa 6 - Periodo de eliminación
El dominio va a ser eliminado y ya no puede reactivarse. Quedará libre para que cualquier interesado pueda registrarlo nuevamente. El ciclo volvería empezar en la etapa 1 (dominio disponible).

Los dominios ccTLD son el segundo gran grupo de dominios. Son dominios de nivel superior de código de país. Disponen de dos letras reservadas específicamente para un país o territorio concreto. En España, Red.es es la entidad responsable de la gestión de dominios .es

En los .es de primer y segundo nivel la transferencia es gratuita pero no se renueva por un año adicional al realizar la transferencia. El dominio mantendrá su fecha de caducidad y habría que renovarlo en dicha fecha con su correspondiente coste de renovación.

Los dominios .es tienen un ciclo de vida que comienza cuando está disponible para el registro y finaliza cuando se libera nuevamente. Hay tres momentos que determinan su estado: Registro, Caducidad y Liberación.

Dentro del ciclo se distribuyen cuatro etapas:

DISPONIBLE - REGISTRADO - ACTIVO - PERIODO DE GRACIA

Etapa 1 - Dominio disponible
El dominio está libre y por lo tanto puede ser registrado.

Etapa 2 - Dominio registrado
En el momento en que se solicita un dominio libre, éste se asigna a la persona que lo ha solicitado. Si está todo correcto, el dominio queda activo.

Etapa 3 - Dominio activo
El dominio estará activo durante los años para los que se haya solicitado el registro (mínimo y máximo 1 año).

Etapa 4 - Periodo de gracia
El dominio ha caducado y deja de funcionar porque no se ha realizado el pago de renovación. Debe reactivarse de inmediato si se quiere mantener. El precio de la reactivación será gratuito y el coste será el de la renovación del dominio. Hay que prestar atención a este periodo ya que es corto, tan solo de 10 días.

Una vez trascurrido ese tiempo el dominio se libera, quedando libre para que cualquier interesado pueda registrarlo nuevamente. El ciclo volvería a empezar en la etapa 1 (dominio disponible).

6.1. Registro de dominios
Una vez pagado, el dominio queda registrado durante el tiempo que se haya solicitado, normalmente un año. Pasado ese periodo el dominio debe ser renovado antes de la fecha de vencimiento para que éste no caduque.

6.2. Periodicidad del registro de dominios
Los dominios pueden ser registrados desde 1 año como mínimo hasta 10 años como máximo, dependiendo de la extensión (tld) del dominio. Cada extensión tiene su mínimo y máximo de periodo de registro.

Los dominios .com, .net, .org, .info, .biz, .tv, .tel, .cat y .mobi se pueden registrar por un periodo máximo de 10 años.

Los dominios .es y .eu se pueden registrar por 1 año. Posteriormente, a la hora de renovarlos pueden ser renovados por un periodo máximo de 5 años.

6.3. Condiciones para el registro de dominios
Sólo se pueden registrar como nombres de dominio los siguientes:

- Nombres que estén disponibles. Un nombre está disponible cuando:

a) No está registrado como Nombre de Dominio.
b) No está reservado, bloqueado o ha sido notificado al Registro como "no registrable" de conformidad con las Normas de Política de Interés General, a menos que se estipule lo contrario en las mismas.
c) No ha sido solicitado durante el Periodo de Registro Escalonado.

- Nombres que cumplan los siguientes requisitos técnicos:

a) Un mínimo de caracteres seleccionados entre las letras "a" a la "z" en escritura latina estándar, los dígitos "0" a "9" y el guión ("-"). La cantidad mínima de caracteres varía dependiendo de la extensión.
b) Un máximo de 63 caracteres (sin incluir la extensión ".e").
c) Que no comiencen o terminen con un guión ("-").
d) Que no consistan exclusivamente en un código de país formado por dos caracteres alfabéticos, según se establece en las Normas de Política de Interés General.

Existen ciertos dominios que no se pueden registrar debido a restricciones legales, técnicas, o políticas. A continuación, detallamos algunos de los principales tipos de dominios que no son registrables:

- **Dominios Reservados por ICANN**: La ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) tiene una lista de dominios que están reservados y no pueden ser registrados por el público. Estos incluyen:
  - **Dominios de nivel superior genéricos (gTLDs)** como .example, .invalid, .localhost, y .test, que se reservan para usos específicos o para evitar confusión en la red.
  - **Nombres de dominio con caracteres especiales o símbolos** que no cumplen con los estándares técnicos para los dominios.
- **Dominios que coinciden con nombres de instituciones y organismos internacionales**: Dominios que incluyen nombres de organizaciones internacionales protegidas, como el Comité Olímpico Internacional (COI) o la Cruz Roja, están protegidos y no pueden ser registrados sin permiso.
- **Dominios restringidos por razones de propiedad intelectual**: Nombres de dominio que infringen marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual suelen estar protegidos por ley.
- **Dominios que coinciden con caracteres confusos**: Algunos dominios que podrían causar confusión debido a la similitud visual con otros dominios ya existentes.
- **Los emoticonos o emojis** no pueden ser registrados directamente como nombres de dominio por razones técnicas y de política establecidas por la ICANN.

6.4. Obligaciones del solicitante del registro del dominio
Durante el periodo de vigencia, el CLIENTE asume las obligaciones que se indican a continuación:

- Mantener exacta, completa y actualizada la información de contacto del dominio.
- Además, el CLIENTE declara y garantiza que toda dirección de correo electrónico comunicada en el Registro es una dirección válida y activa.
- Usar el nombre de dominio de tal forma que no viole los derechos de terceros, la legislación o reglamentos aplicables, incluida la discriminación por motivos de raza, idioma, sexo, religión u opiniones políticas.
- No usar el nombre de dominio de mala fe o con fines ilícitos.
- el CLIENTE tiene la obligación de notificar a CYBERNETICOS si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente.
- El cliente no podrá registrar nombres de dominios que vulneren o afecten la propiedad intelectual e industrial de terceros, por ejemplo nombres que contengan la palabra facebook, hotmail, etc... y cualquier derivado de ellas, salvo que se tenga un permiso concreto de la marca para realizar este tipo de registros. En este último caso el cliente deberá acreditarlo a CYBERNETICOS antes de efectuar la compra al objeto de poder justificar el hecho ante una posible reclamación de la marca afectada.

Cuando el titular del registro no se corresponda con el titular del mismo, deberá contar con el consentimiento del legítimo titular para su registro, y deberá informarle de las condiciones establecidas en el presente contrato, siendo el usuario registrador responsable de las consecuencias por su incumplimiento, y

de cualquier acción o reclamación por parte del titular, quedando Cyberneticos exonerado de toda responsabilidad.

El incumplimiento de alguna de estas condiciones de contratación de dominios supondrá la pérdida de éste con su correspondiente desactivación, sin que pueda reclamarse a Cyberneticos el pago realizado para su compra.

6.5. Whois

A los efectos de lo previsto en los artículos 11y 34.e) de la LOPD, el CLIENTE acepta y autoriza a CYBERNETICOS a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN, los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para que sean incorporados en los directorios propios que cada una de ellas gestiona, así como también, para que tales datos sean incorporados en el directorio propio de CYBERNETICOS y puesto a disposición del público a través del sistema "Whois".

El CLIENTE consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con CYBERNETICOS y/o con dichas entidades.

El CLIENTE afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior.

A tal fin le informamos, que los datos e información del Solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las Entidades de Registro y que se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

- Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono, y en su caso número de fax del solicitante.
- Nombre de una persona autorizada de contacto si el CLIENTE es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y /o de facturación.
- Direcciones IP del servidor primario y servidores secundarios.
- Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

Debido a la naturaleza del sistema de registro, nuestros proveedores y la complejidad del conjunto de sistemas informáticos que cada uno gestiona, se puede dar el caso que los dominios se registren a nombre de CYBERNETICOS. Esto no significa que CYBERNETICOS sea el propietario ni el responsable de dicho dominio. El dominio siempre permanecerá responsabilidad y de la propiedad del que lo registra. El CLIENTE es consciente de que se pueden producir estos casos y exime a CYBERNETICOS cualquier daño o perjuicio que esto pueda conllevar.

CYBERNETICOS no dispone de un sistema de reventa de dominios. Por lo tanto, el CLIENTE es responsable del dominio en todo momento y exime a CYBERNETICOS de cualquier daño o perjuicio que su uso, correcto o incorrecto, pueda ocasionar especialmente en la gestión de los contactos de dichos dominios.

6.6. Protección de Identidad – ID Protect (excepto .es)

CYBERNETICOS ofrece la posibilidad de proteger los datos personales que aparecen en el whois de un dominio, excepto para las extensiones .es.

La protección de identidad puede ser solicitada en el mismo momento en que se realiza el registro del dominio o posteriormente.

CYBERNETICOS intentará garantizar que la identidad del cliente y de los contactos que este asigna a su dominio no queden expuestos. No obstante, debido a la complejidad del sistema de whois, de la cual CYBERNETICOS solo controla ciertos aspectos, el CLIENTE exime a CYBERNETICOS de cualquier fallo en el sistema de protección de identidad del dominio especialmente si algún contacto queda expuesto al público o en alguna página WHOIS.

6.7. Renovación de dominios

CYBERNETICOS informará a través del correo electrónico principal del cliente sobre la proximidad de la fecha de expiración de sus dominios. Para ello cuenta con un sistema automatizado mediante el cual el CLIENTE recibirá varios recordatorios por email antes de la fecha de renovación del dominio:

Primera notificación: 30 días antes del vencimiento para informar de que se ha generado el albarán de pago de renovación.

1. **Primer recordatorio:** 15 días antes del vencimiento.
2. **Segundo recordatorio:** 7 días antes del vencimiento.
3. **Tercer recordatorio:** 3 días antes del vencimiento.
4. **Cuarto recordatorio:** 2 días antes del vencimiento.
5. **Quinto recordatorio:** 1 día antes del vencimiento.

El día posterior al vencimiento del dominio EL CLIENTE recibirá un aviso de dominio caducado con las indicaciones para su recuperación.

El CLIENTE tiene la posibilidad de no renovar dicho dominio, dándolo de baja sin ningún coste adicional o simplemente dejando que éste caduque por sí mismo.

Las notificaciones y recordatorios se enviarán a los datos proporcionados por el CLIENTE mediante email. CYBERNETICOS no será responsable de la no recepción de estas notificaciones. El CLIENTE es el responsable de comunicar a CYBERNETICOS cualquier modificación sobre los datos.

En ningún caso los dominios tienen opción de ser renovados de forma automática, salvo que se haya configurado previamente una forma de pago que permita su pago automático (suscripción Paypal o domiciliación bancaria).

6.7.1. Dominio caducado/expirado

Un dominio caducado es aquel que no ha sido renovado antes de la fecha de vencimiento.

Una vez que caduca y, según su extensión, pasa por una serie de etapas anteriormente citadas en el punto 6. Dependiendo de cada etapa y extensión el dominio podrá recuperarse de una u otra forma.

A continuación, exponemos una serie de tablas de los plazos y precios para recuperar los dominios más frecuentes en CYBERNETICOS según el periodo en que se encuentre el dominio:

EXTENSIÓN	PERIODO DE GRACIA	
	DURACIÓN	COSTE DOMINIO
.com	35 días	Precio habitual de renovación
.es	10 días	
.net	35 días	
.org	35 días	
.eu	*No dispone de periodo de gracia*	
.info	35 días	Precio habitual de renovación
.cat	35 días	
.com.es	10 días	
.pro	35 días	
	El dominio se puede RENOVAR	

EXTENSIÓN	PERIODO DE REDENCIÓN	
	DURACIÓN	COSTE DOMINIO
.com	30 días	104,50€ + Renovación
.es	*No dispone de este periodo*	
.net	30 días	121€ + Renovación
.org	30 días	104,50€ + Renovación
.eu	40 días	22€ + Renovación
.info	30 días	104,50€ + Renovación
.cat	30 días	22€ + Renovación
.com.es	*No dispone de este periodo*	
.pro	30 días	104,50€ + Renovación
	El dominio se puede RESTAURAR	

EXTENSIÓN	PERIODO DE ELIMINACIÓN

	DURACIÓN	COSTE DOMINIO
.com	5 días	No recuperable
.es	*No dispone de este periodo*	
.net	5 días	No recuperable
.org	5 días	No recuperable
.eu	*No dispone de este periodo*	
.info	5 días	No recuperable
.cat	*No dispone de este periodo*	
.com.es	*No dispone de este periodo*	
.pro	5 días	No recuperable
	No se puede Renovar ni Restaurar	

6.7.2. Recuperación de dominios caducados/expirados durante el periodo de gracia

El periodo de gracia es el primer periodo en el que entra un dominio después de su fecha de vencimiento/expiración si no ha sido renovado (excepto en los dominios .eu, que saltan directamente al siguiente periodo). El dominio está caducado y por tanto deja de estar operativo. Como consecuencia no se podrá acceder al sitio web y las cuentas de correo asociadas dejarán de funcionar.

En este periodo el cliente puede renovarlo al precio habitual de renovación (Ver tabla del anterior apartado). Encontrará el albarán de pago en el área de cliente en el apartado de "Mi contabilidad" >> "Albaranes y Facturas".

DOMINIOS .EU

Los dominios .eu no disponen de periodo de gracia, por lo que después de caducar entran directamente en periodo de redención para ser restaurados. Se dispone de 40 días para poder recuperarlo. Después de este periodo es eliminado inmediatamente ya que carece de periodo de eliminación.

6.7.3. Recuperación de dominios caducados/expirados durante el periodo de redención

El periodo de redención es un periodo posterior al de gracia de unos 30 días (excepto los .es y alguna otra extensión) durante el cual se puede renovar aún el dominio, pero bajo un coste de renovación más elevado puesto que conlleva un proceso de restauración.

Aunque el dominio sigue disponible para el cliente, este será borrado de los archivos de las DNS globales.

Transcurrido este periodo el dominio pasará a otro denominado "de eliminación" en el cual el dominio es puesto en espera para ser eliminado del registro. En este punto, el cliente no podrá recuperarlo ni registrarlo. Este último periodo de eliminación finaliza con la liberación del dominio, quedando nuevamente disponible al mercado para su registro por cualquier interesado. Este periodo tiene una duración de unos 5 días (según extensión) para ser eliminado definitivamente. La hora exacta en la que el dominio quedará libre es desconocida.

En este periodo el cliente puede recuperar el dominio restaurándolo (Ver tabla en periodo de redención del anterior apartado). Podrá hacerlo desde el área de cliente, realizando el pago del albarán correspondiente.

DOMINIOS .ES

Los dominios .es y sus subgrupos (com.es, nom.es y org.es) no disponen de periodo de redención. En esta extensión, el dominio cuenta únicamente con un periodo de gracia de 10 días posteriores al vencimiento. El dominio queda libre 10 días después de haber caducado. Consulte los detalles en la cláusula 6.8.1 de este contrato.

6.7.4. Recuperación de dominios caducados/expirados durante el periodo de eliminación

El periodo de eliminación o pending delete es un periodo en el que el dominio está en espera de ser eliminado. Tiene una duración de unos 5 días (según extensión, ver tabla en apartado 6.8) para ser eliminado definitivamente. En este tiempo el dominio no puede ser renovado ni registrado.

Una vez liberado el dominio queda nuevamente disponible al mercado para su registro por cualquier interesado.

6.8. Dominios .es

6.8.1. Renovaciones de dominios .ES

El CLIENTE tiene la obligación de renovar dominios de extensión .ES con una antelación de siete días a la fecha de caducidad real del dominio (impuesta por NIC.es). Esto se debe a que el periodo de gracia de estos dominios es mínimo (10 días) y tras este período son liberados. Adelantando la renovación en este plazo reducimos las posibilidades de perder un dominio.

En caso que el CLIENTE no renueve su dominio antes de estos 7 días, el dominio quedará en un estado caducado ante CYBERNETICOS aunque puede seguir funcionando. La recuperación del dominio se haría desde el área de cliente, accediendo al apartado de facturas y realizando el pago del albarán correspondiente.

Los dominios .es no renovados serán desactivados automáticamente por Red.es en la fecha de expiración indicada en el whois, momento en el que comienza un período de redención de 10 días. Durante este periodo de redención de 10 días, podemos reactivar el dominio simplemente renovándolo.

Los dominios desactivados permanecerán registrados a sus titulares actuales, devolviendo el whois los datos correspondientes, si bien no resolverán ya que serán automáticamente eliminados de los ficheros de zona DNS del .ES. Si la orden de renovación no se envía transcurridos estos 10 días, el dominio se eliminará y será devuelto a la reserva de dominios disponibles para registro.

6.8.2. Cambios en la información del contacto titular del dominio

El cliente autoriza a Cyberneticos, como proveedor de dominios, y a su agente registrador, Keysystems, a tramitar cambios de titularidad sin autorización expresa de los titulares (actual y nuevo) vía email, siendo éstos quienes aprueben esta modificación.

La modificación de un contacto titular siempre se llevará a cabo bajo la solicitud del propio cliente obteniendo su confirmación por los medios de comunicación establecidos para ello.

Los dominios .ES y otras extensiones de tipo ccTLD están exentas de este tipo de autorización.

El cTLD .at también se acoge a esta norma, independientemente del agente registrador.

6.9. Transferencias de dominios

El CLIENTE estará facultado para transferir un nombre de dominio cuando se cumplan en su totalidad las siguientes condiciones:

- el cesionario ha confirmado que cumple los Criterios Generales de Elegibilidad; y
- el Registro ha recibido todas las tasas correspondientes a dicha transferencia a través del Registrador designado por el cesionario.

Un nombre de dominio que haya sido suspendido o bloqueado no se puede transferir excepto:

- mediante una decisión adoptada por (a) un Grupo de Expertos en un Procedimiento Alternativo de Solución de Controversias, o (b) por un tribunal de un estado miembro; o
- tras recibir el Registro las tasas correspondientes a este respecto, en caso de que el Nombre de Dominio haya sido suspendido de conformidad con la sección 9.

Un nombre de dominio se puede transferir durante el Periodo de Vigencia a los herederos legales del Solicitante de registro (tras su fallecimiento) o al comprador de los activos del Solicitante.

Una vez efectuada la transferencia de un Nombre de Dominio de conformidad con las disposiciones anteriores, el Nombre de Dominio se registrará en nombre del cesionario por un nuevo periodo de vigencia de un año adicional a la fecha anterior de caducidad del dominio.

A la finalización de la transferencia de un dominio y por causas ajenas a CYBERNETICOS, o cualesquiera incidencias producidas durante la transferencia, es responsabilidad del CLIENTE la comprobación de los datos de contacto adheridos al dominio y que éstos, sean correctos. En caso negativo, deberá contactar con nuestro Departamento de Dominios para solicitar la modificación de los mismos.

Una transferencia de dominio puede tardar un mínimo de 5 días laborales desde que el CLIENTE confirma la transferencia.

6.9.1. Transferir dominios .com, .net, .org

Condiciones del dominio para poder ser transferido:

- Debe estar en estatus ACTIVE o OK. En caso contrario el CLIENTE deberá ponerse en contacto con el actual registrador para que modifique el status.
- Antes de iniciar el proceso de transferencia el CLIENTE debe verificar que el email que consta en el Whois como contacto administrativo está activo.

En caso contrario le será imposible completar la transferencia, ya que se requiere una respuesta de autorización por email.

- No es conveniente realizar la transferencia a menos de 10 días de caducar. Si está en ese estado lo mejor es renovar el dominio con el actual registrador antes de transferirlo a CYBERNETICOS.
- el CLIENTE debe solicitar al actual registrador el "AUTH CODE" o "AUTH INFO" (código de autorización del registro). Dicho código le será requerido en el formulario para iniciar el proceso de transferencia.

Una vez completada la transferencia del dominio, el Departamento de Dominios de CYBERNETICOS enviará un email al CLIENTE notificándole al respecto. El CLIENTE deberá actualizar las DNS del dominio para que se dirijan a CYBERNETICOS.

6.9.2. Transferir dominios .es

Las condiciones son las mismas que las transferencias de dominios citadas en el párrafo anterior número 6.10.1, salvo que el auth code es suministrado directamente en NIC.es.

Para transferir un dominio .es el CLIENTE deberá aceptar la solicitud desde nic.es (la entidad principal de los .es). Cuando se inicia una transferencia desde CYBERNETICOS, nic.es le enviará un email que le indica una serie de instrucciones. En la mayoría de los casos, no conocemos estos datos. Detallamos los pasos a seguir para obtener estos datos y aceptar la transferencia en nic.es en la siguiente dirección:

https://www.cyberneticos.com/clientes/knowledgebase/131/Transferir-dominios-es.html

Las transferencias de los .es son gratuitas y no se renueva el dominio automáticamente. Debe renovar el dominio antes de su fecha de caducidad.

Si el dominio caduca en un corto periodo de tiempo, recomendamos que renueve antes con la empresa donde se encuentra el dominio registrado para evitar problemas en caso que la transferencia tarde más de lo previsto en completarse. CYBERNETICOS no se hace responsable si el dominio caduca por no renovarlo a tiempo.

Una vez completada la transferencia del dominio, el Departamento de Dominios de CYBERNETICOS enviará un email al CLIENTE notificándole al respecto. El CLIENTE deberá actualizar las DNS del dominio para que se dirijan a CYBERNETICOS.

6.10. Cambio de datos de contacto del dominio

El CLIENTE puede modificar los datos de contacto del dominio en cualquier momento. Para ello solo tendrá que dirigirse al Área de Clientes de CYBERNETICOS, en los detalles del dominio encontrará la forma de modificar y guardar.

6.11. Fallos en el sistema de registro de dominios

CYBERNETICOS no se responsabilizará de fallos que puedan ocurrir en el sistema de registro de dominios ni de las consecuencias que puedan surgir a raíz de estos fallos.

En casos en los que el CLIENTE haya pagado un dominio y por problemas de comunicación entre CYBERNETICOS y su proveedor de dominios, el dominio no se haya registrado correctamente, el dominio quedará libre de registro.

CYBERNETICOS no se responsabiliza de daños y perjuicios causados si, después de un fallo en el sistema de registros, el dominio se registra por otro proveedor de dominios. El CLIENTE tiene la obligación de confirmar el registro de su dominio en un WHOIS. El CLIENTE tiene la obligación de notificar a CYBERNETICOS si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente. CYBERNETICOS hará todo lo posible en buena fe de intentar registrar de nuevo el dominio en caso de fallo, pero no garantiza que el dominio esté libre una vez lo intente. El intento de registro secundario se considerará un registro nuevo, sin relación al fallo ocurrido la primera vez y deberá ser tratado con un registro nuevo con todas sus consecuencias.

6.12. Fallos de renovaciones de dominios

En caso que el CLIENTE haya pagado la renovación de un dominio, este acto no confirma ni verifica que dicho dominio realmente se haya renovado. El CLIENTE tiene la obligación de verificar que su dominio se ha renovado correctamente en menos de 48 horas desde el momento de pagar la renovación mediante una herramienta externa de WHOIS, como por ejemplo www.dnsstuff.com .

En caso que el dominio no se haya renovado deberá notificar a CYBERNETICOS inmediatamente abriendo una incidencia en menos de 48 horas. El CLIENTE deberá verificar que dicha incidencia se ha creado obteniendo su número de incidencia. De esta forma CYBERNETICOS podrá solucionar el problema inmediatamente. En caso que un dominio no se haya renovado por un fallo en el sistema de comunicaciones entre CYBERNETICOS y el proveedor de dominios, CYBERNETICOS solo será responsable del valor que ha pagado el CLIENTE para la renovación de dicho dominio.

CYBERNETICOS no se hace responsable de daños y perjuicios generados a causa de un fallo de renovación de un dominio si el CLIENTE no se comunica con CYBERNETICOS para notificar el fallo. CYBERNETICOS no se hace responsable de la caducidad o incluso de la pérdida de un dominio si el CLIENTE no notifica a CYBERNETICOS en menos de 48 horas desde el momento en que caduca el dominio. El CLIENTE tiene la obligación de verificar que su dominio no se encuentra en estado caducado mediante una herramienta externa de WHOIS, como por ejemplo www.dnsstuff.com.

CYBERNETICOS tampoco se hace responsable del funcionamiento incorrecto de un dominio y el contenido de sus páginas webs, bases de datos o correos, a causa de un fallo de renovación si el CLIENTE no lo notifica a CYBERNETICOS en menos de 48 horas desde el momento en que caduca el dominio. El CLIENTE tiene la obligación de comunicar a CYBERNETICOS cualquier anomalía con su dominio en el instante que lo detecta. El CLIENTE es responsable de cualquier daño y perjuicio generado si detecta alguna anomalía con sus servicios si no notifica a CYBERNETICOS de ello.

6.13. Cumplimiento de condiciones de organismos registradores

Para la utilización de los servicios de registro o gestión de nombres de dominio, se aplican además las condiciones particulares del contrato de nombres de dominio, en caso de existir. Además, en los servicios de registro o gestión de nombres de dominio, las condiciones de utilización de los servicios de ICANN, Red.es, y resto de Registros se considerarán parte del presente.

En cumplimiento de las normas de uso de los organismos que rigen los registros de dominios, tales como ICANN, Red.es y otros, ocasionalmente CYBERNETICOS requerirá del CLIENTE ciertas comunicaciones habidas con los usuarios o clientes del CLIENTE sobre asuntos concretos relativos a registros de dominios. En estos casos, CYBERNETICOS requerirá del CLIENTE las comunicaciones necesarias, indicando el motivo. El CLIENTE facilitará dichas comunicaciones sin demora excesiva. CYBERNETICOS solamente empleará dichas comunicaciones en el contexto de los asuntos que hayan motivado su petición, y solamente compartirá estas comunicaciones con el organismo competente en el contexto del asunto concreto mencionado.

7. FECHA DE RENOVACION DE UN SERVICIO DISTINTO DE UN DOMINIO

Cuando el CLIENTE realiza un pedido se registra la fecha de ese mismo momento, esa será la fecha que el sistema utilizará para realizar las oportunas renovaciones del servicio.

Si el CLIENTE paga después del día del pedido, debe tener en cuenta que no se modificará dicha fecha. Es decir, la fecha de la renovación NO es el día del pago sino el día del pedido inicial.

8. PERIODO DE PRUEBA

CYBERNETICOS ofrece la posibilidad de probar gratuitamente una serie de productos, categorizados como "Ofertas gratis". Estos productos están expuestos en el sitio web y cada uno contiene su propia oferta.

El periodo de prueba se prolongará el tiempo que se detalle en cada oferta desde que se realice el pedido.

Estas ofertas no son acumulables para un mismo producto, solo se permite una oferta por cada producto ofertado.

Una vez completada la oferta, el producto no dispondrá de garantía de satisfacción, puesto que se entiende que el periodo ofertado da un margen prudente y suficiente para probar el producto.

9. DEVOLUCIONES DE SERVICIO

9.1. Devolución del registro o renovación de un dominio

Debido al propio sistema internacional de registro de dominios, éstos no pueden ser cancelados. Una vez registrados o renovados, se mantiene durante un año, o el tiempo que se haya solicitado. No podemos aceptar devoluciones.

Es por ello también que, si ocurre alguna devolución del pago y CYBERNETICOS finalmente no recibe el ingreso, el dominio pasará a ser propiedad, automáticamente, de CYBERNETICOS. En caso de detectar algún fraude en el pago, el dominio pasará a ser también de CYBERNETICOS, además de que se iniciaría un proceso legal contra el defraudador.

9.2. Devolución de Hosting

Algunos productos tienen un periodo de garantía de satisfacción de 15 días y otros productos tienen un periodo de prueba gratuita. Si después de ese periodo hubiera alguna reclamación por parte del CLIENTE, CYBERNETICOS ofrecerá al CLIENTE una solución que le satisfaga en común acuerdo. En ese caso solo se aceptarán cancelaciones de Hosting que sean atribuibles a problemas en nuestro servicio.

9.3. Resumen de devolución de servicios en general

A continuación, le mostramos una lista de los productos que NO tienen opción de devolución de dinero ni periodo de garantía de satisfacción:

- Certificados de Seguridad SSL
- Registro, renovación y/o transferencias de dominios
- Video tutoriales
- Envíos SMS – Web SMS PRO
- Locuciones de voz
- Servicios de monitorización y alerta SMS
- Licencias de Centovacast
- Dominios
- Cyberbackup (Copias de seguridad)

A continuación, le mostramos una lista de los productos que NO tienen opción de devolución de dinero después del periodo de garantía de satisfacción:

- Hosting
- Emisoras de Radio
- Servidores Dedicados
- Servidores Virtuales VPS
- Servidores Streaming
- Servidores de Juego
- Resellers Hosting
- NubeCopy (el período de garantía de satisfacción para este servicio es de 7 días)

9.4. Proceso de devolución del dinero

Si se cumplen las condiciones para efectuar la devolución de un servicio, CYBERNETICOS reembolsará la cantidad correspondiente al tiempo no usado reintegrando el dinero como crédito a favor del CLIENTE.

Si la devolución se solicita en un periodo inferior a 30 días desde la compra EL CLIENTE podrá solicitar el reembolso directo en la misma forma en que realizó el pago inicialmente al departamento de Administración.

CYBERNETICOS no realizará devoluciones por transferencia bancaria a bancos fuera de España, a menos que el CLIENTE se haga cargo por completo de las comisiones que ello conlleve. La devolución del dinero se realizará en un periodo de 1 a 30 días desde que se emita la factura de abono.

10. BAJAS

El CLIENTE puede dar de baja el servicio o servicios contratados. La baja debe ser solicitada desde el Área de clientes, y ha de hacerse para cada servicio. Una vez enviada, se comprobará que todo sea correcto y se procederá a la terminación del servicio solicitado.

La baja se producirá automáticamente en el mismo día que se tramite si se seleccionó el tipo de "Baja inmediata", o el día de fin del periodo contratado por el CLIENTE si elige la opción "Fin del periodo de facturación", siempre que se haga con el tiempo suficiente para gestionarla. En cualquier caso, el CLIENTE acepta que la baja de los productos contratados supondrá la pérdida de toda la información asociada a los mismos, que, en ningún caso, podrá ser recuperada.

Si la baja se realiza durante el periodo de garantía se devolverá el dinero correspondiente al tiempo pagado, conforme a las condiciones requeridas por la garantía citadas en la cláusula 5.7 de este contrato.

11. DATOS DEL CLIENTE

Los datos requeridos, introducidos al efectuar el alta como cliente, deberán contener información veraz y actualizada del CLIENTE. CYBERNETICOS se reserva el derecho a comprobar que los datos son verdaderos, en caso contrario se le exigirá al CLIENTE que nos facilite los datos correctos de inmediato.

Cualquier anomalía derivada de no ser correctos los datos del CLIENTE, no será responsabilidad de CYBERNETICOS.

Cualquier cambio o modificación del domicilio social, datos financieros, datos de la cuenta, etc., deberá ser actualizado accediendo al área de clientes, para su rectificación en nuestra base de datos.

Todos los datos son modificables excepto el email, ya que es un campo de vital importancia, debido a que toda la información de la cuenta es enviada por correo electrónico a dicho email. Para poder modificar el email, el CLIENTE deberá contactar con el departamento de administración para que le informen al respecto.

11.1. Cambio de titularidad a otra persona o empresa

Una cuenta se puede cambiar de titular en cualquier momento. Para ello el CLIENTE debe acceder al centro de ayuda desde el área de clientes y seguir los pasos de este enlace (visible solo para clientes registrados):

https://www.cyberneticos.com/clientes/knowledgebase/141/Cambio-de-titularidad.html

12. DERECHOS DE PROPIEDAD

12.1. El CLIENTE garantiza que es propietario de la información por él almacenada en los servidores de CYBERNETICOS o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar dicha información a través de Internet.

12.2. A efectos de garantizar los fines del presente contrato, el CLIENTE autoriza a CYBERNETICOS a realizar una copia de seguridad de la información almacenada por el CLIENTE en los servidores de CYBERNETICOS durante la vigencia del presente contrato.

12.3. El CLIENTE es el único responsable del contenido emitido desde nuestros servidores de Hosting y servidores de emisoras de Radio. El CLIENTE deberá asegurarse que cumple con todas las normas y requisitos impuestas por la SGAE para poder emitir música desde su emisora de radio.

12.4. El CLIENTE necesita tener una licencia de la Sociedad General de Autores y Editores para poder reproducir, almacenar o utilizar música en su página web, emisora o espacio FTP contratado. Para más información visite el siguiente enlace:

http://www.sgae.es/

13. POLITICA DE PRIVACIDAD

Le informamos que el responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal es:

CYBERNETICOS HOSTING S.L
CIF: B91647842
Dirección: AVDA. ISAAC NEWTON Nº 288 NAVE 8, EL PUERTO DE SANTA MARIA (CÁDIZ), CP 11500
Teléfono: 956 929 111
Correo electrónico: datos@cyberneticos.com

Cada vez que al usar la plataforma web nos facilite o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, direccion, teléfono, número de tarjeta de débito, o crédito... (En adelante datos personales) ya sea para navegar, comprar nuestros productos o hacer uso de nuestros servicios estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad y Cookies junto con las condiciones de uso y compra debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos.

CYBERNETICOS se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Le recomendamos revisar la misma, y si se ha registrado y accede a su cuenta o perfil, se le informará de las modificaciones.

CYBERNETICOS HOSTING S.L se compromete a tratar sus datos de forma absolutamente confidencial y exclusivamente para las finalidades indicadas. CYBERNETICOS HOSTING S.L le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con la normativa vigente en Protección de datos.

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la presente Web.

¿Incluimos datos personales de terceras personas?
No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximes de cualquier

responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

¿Y datos de menores?
No tratamos datos de menores de 18 años, por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad.

¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?

- Sólo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado.
- Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por ti.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

- Puedes estar tranquilo: Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?
Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido. Como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, tus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

Cualquier transferencia internacional de datos al usar aplicaciones americanas, estará adherida al convenio Privacy Shield, que garantiza que las empresas de software americano cumplen las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad.

¿Qué Derechos tienes?

- A saber si estamos tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si crees que no te hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.
- Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?

- Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.
- Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.
- Si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.
- Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?
Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

¿Tratamos cookies?
Utilizamos cookies que son pequeños ficheros con información sobre su navegación en esta plataforma y cuya finalidad es facilitar su navegación en la misma. Podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO

¿Qué datos recopilamos a través de la Web?
Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?
La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "clic" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad. Todos nuestros formularios cuentan con datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

CONTACTOS DEL BOLETÍN

¿Qué datos recopilamos a través del boletín?
En la Web, se permite suscribirse al boletín, si nos facilitas una dirección de correo electrónico, a la que se remitirá la misma.

Almacenaremos únicamente tu email en nuestra base de datos, y procederemos a enviarte correos periódicamente, hasta que solicites la baja, o en su caso, se cese por parte de CYBERNETICOS del envío de la misma.

Siempre tendrás la opción de darte de baja, en cualquier comunicación, para revocar su consentimiento otorgado de recibir información comercial vía electrónica podrá comunicarlo enviando un email a datos@cyberneticos.com

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Gestionar el servicio solicitado.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en el envío de mailing, para mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?
La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde te suscribas será necesario inclusión de su email en el boletín de suscripción y clicar en el botón de enviar. Ello implicara necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento a la recepción del boletín.

CLIENTES

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

1. Prestación de los servicios ofertados por la Empresa:
    - Hosting de web y correo electrónico
    - Registro de dominios
    - Servidores
    - Streaming
    - Envíos SMS
    - eMarketing
    - Certificados SSL
    - Cyberbackup

2. Gestión administrativa derivada de los mismos, facturación y cobro, gestión del Crédito de la Cuenta, entre otros.

3. Envío comunicaciones relacionadas con los servicios contratados (Emails General - Noticias Generales y Recordatorios Contraseñas; Emails Productos - Detalles de Pedidos, Email de Bienvenida; Emails Dominios - Noticias Renovación, Confirmación de Registros; Emails Facturas - Facturas y Recordatorios Comerciales; Emails Soporte - Notificación de Incidencia de Soporte).

4. Envío comunicaciones comerciales con el consentimiento expreso del usuario. A este respecto, el usuario podrá revocar el consentimiento prestado, dirigiéndose al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, haciendo uso de los medios indicados anteriormente. En cualquier caso, en cada comunicación comercial, se le dará la posibilidad de darse de baja en la recepción de las mismas, ya sea por medio de un link y/o dirección de correo electrónico.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

- Cumplimiento de obligaciones legales del responsable
- Consentimiento del interesado

PROVEDORES

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Gestión administrativa
- Realización de pedidos.
- Mantenimiento de la relación empresa-prestador de servicios

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es la aceptación de una relación contractual, o en su defecto tu consentimiento al contactar con nosotros u ofrecernos sus productos por alguna vía.

VIDEOVIGILANCIA

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Videovigilancia de nuestras instalaciones.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

- Interés legítimo del responsable.
- El consentimiento inequívoco del interesado al acceder a nuestras instalaciones tras visualizar el cartel informativo de la zona videovigilada.

¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar los datos personales?

- Videovigilancia, hasta un mes, salvo datos relacionados con incidentes o delitos.

¿A qué destinatarios se comunicará sus datos?

- Registro de huéspedes: autoridades competentes en cumplimiento de los establecido en la Ley Orgánica 4/2015 de protección de seguridad ciudadana, Orden INT/1922/2003.
- Conforme a la normativa de seguridad privada, cuando sea necesario los datos de videovigilancia pondrán a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y autoridades competentes.

CONTACTOS REDES SOCIALES

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad:

Facebook http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf
Instagram https://help.instagram.com/155833707900388
Google* http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/
*(Google+ y Youtube)

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Sólo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a “me gusta”, “seguir” o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

DEMANDANTES DE EMPLEO

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.
- Citarte para entrevistas de trabajo y evaluar tu candidatura.

¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar los datos personales?

En virtud de la política de conservación de CYBERNETICOS HOSTING S.L los datos de carácter personal serán conservados durante el plazo máximo de un año desde la recepción de los currículums vitae.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es tu consentimiento inequívoco, al entregarnos tu CV y recibir y firmar información relativa a los tratamientos que vamos a efectuar.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos no van a ser cedidos a terceros

14.1 Periodo de mantenimiento de datos

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?

- Los datos personales serán mantenidos mientras sigas vinculado con nosotros.
- Una vez te desvincules, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a tu compra o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.
- En cada tratamiento o tipología de datos, te facilitamos un periodo específico, que puedes consultar en la siguiente tabla:

Fichero	Documento	Conservación
Clientes	Facturas	10 años
	Formularios y cupones	15 años
	Contratos	5 años
Recursos Humanos	Nóminas, TC1, TC2, etc.	10 años
	Currículums	Hasta el fin del proceso de selección, y 1 año más con tu consentimiento
	Docs. de indemnizaciones por despido. Contratos. Datos de trabajadores temporales.	4 años
	Expediente del trabajador.	Hasta 5 años tras la baja.
Marketing	Bases de datos o visitantes de la web.	Mientras dure el tratamiento.
Proveedores	Facturas	10 años
	Contratos	5 años
Control de acceso y videovigilancia	Lista de visitantes	30 días
	Vídeos	30 días bloqueo
Contabilidad	Libros y Documentos contables. Acuerdos socios y consejos de administración, estatutos de la sociedad, actas, reglamento consejo de administración y comisiones delegadas. Estados financieros, informes de auditoria Registros y documentos relacionados con subvenciones	6 años

Fichero	Documento	Conservación
Fiscal	Llevanza de la administración de la empresa, derechos y obligaciones relativos al pago de impuestos. Administración de pagos de dividendos y retenciones fiscales.	10 años
Medioambiente	Información sustancias químicas o sustancialmente peligrosas	10 años
	Documentos relativos a permisos medioambientales mientras se lleve a cabo la actividad.	3 años tras el cierre de la actividad 10 años (prescripción delito)
	Registros sobre reciclaje o la eliminación de residuos	3 años
	Subvenciones para operaciones de limpieza debe conservar los documentos de derechos y obligaciones, recibos y pagos.	4 años
	Informes sobre accidentes	5 años
Seguros	Pólizas de seguros	6 años (regla general) 2 años (daños) 5 años (personales) 10 años (vida)
Compras	Registro todas las entregadas de bienes o prestación de servicios, adquisiciones intracomunitarias, importaciones y exportaciones a efectos de IVA.	5 años
Jurídico	Documentos Propiedad Intelectual e Industrial. Contratos y acuerdos.	5 años
	Permisos, licencias, certificados	6 años desde la fecha de expiración del permiso, licencia o certificado. 10 años (prescripción penal)
	Acuerdos de confidencialidad y de no competencia	Siempre el plazo de duración de la obligación o de la confidencialidad
LOPD	Tratamiento de datos personales, si es diferente del tratamiento notificado a la AEPD	3 años
	Datos personales de empleados almacenados en las redes, ordenadores y equipos de comunicaciones utilizados por estos, controles de acceso y sistemas de gestión/administración internos	5 años

14. IMPUESTO IVA

CYBERNETICOS, prestador del servicio, está establecido en España y presta el servicio desde la sede de dicho establecimiento. Con lo cual tributa los servicios prestados por vía electrónica conforme al Régimen general de tributación del IVA establecido por la Agencia Tributaria.

15. FACTURACIÓN

CYBERNETICOS tramita sus facturas en formato electrónico, teniendo éstas la misma validez legal que las facturas emitidas en papel. Nuestras facturas cumplen con las normas estipuladas en el artículo 6 del RD 1496/2003.

Inicialmente se crean albaranes que una vez pagados se transforman en facturas. El sistema genera un albarán por cada compra realizada. CYBERNETICOS no dispone de la opción de agrupar varios cobros en una única factura, a menos que varios servicios tengan la misma fecha de solicitud o renovación.

El CLIENTE puede pagar los albaranes accediendo desde el Área de clientes al apartado de MIS FACTURAS. En dicho apartado aparece un historial de todas las facturas, las cuales son descargables e imprimibles.

CYBERNETICOS no enviará en ningún caso las facturas a los clientes por correo postal.

16.1. Facturación a terceros

CYBERNETICOS no factura a terceros. Nuestra empresa facturará directamente con los datos de facturación que aparezcan en la cuenta del CLIENTE y éste tendrá que emitir una factura a un tercero por su cuenta, independientemente de nosotros.

16.2. Cambio de datos de facturación

Los datos de facturación pueden ser actualizados en todo momento desde el área de clientes. Los cambios que se efectúen solo se aplican a los albaranes que se generen desde ese mismo momento.

El sistema de facturación de CYBERNETICOS registra las facturas con los datos que figuren en ese momento en la cuenta del CLIENTE, por tanto, no existe la posibilidad de modificarlas una vez que han sido procesadas.

16. NOTIFICACIONES

A continuación, indicamos la fecha en la que se generan los albaranes de pago con respecto al vencimiento y las notificaciones que enviará el sistema de forma automática por email.

Si la cuenta está domiciliada, el CLIENTE solo debería de recibir las notificaciones que están en negrita. Si recibiese las demás es debido a que existe algún problema y tendría que comunicarlo de inmediato a Administración.

Para renovaciones de dominio:

1º AVISO DE RENOVACIÓN	2º AVISO DE RENOVACIÓN	3º AVISO DE RENOVACIÓN	4º AVISO DE RENOVACIÓN	5º AVISO DE RENOVACIÓN
15 días antes	**7 días antes**	3 días antes	2 días antes	1 día antes

Para renovaciones del resto de servicios:

PERIODICIDAD	CREACIÓN DE ALBARÁN	RECORDATORIO PAGO ALBARÁN	1º AVISO VENCIMIENTO ALBARÁN
Mensual	**7 días antes**	3 días antes	1 día antes
Trimestral	**30 días antes**	3 días antes	1 día antes
Semestral	**30 días antes**	3 días antes	1 día antes
Anual	**30 días antes**	3 días antes	1 día antes
Bienal	**30 días antes**	3 días antes	1 día antes
Trienal	**30 días antes**	3 días antes	1 día antes

Días antes del vencimiento del servicio

Se entiende por fecha de vencimiento aquella en la que se realizó la compra del servicio.

17. IMPAGOS

El CLIENTE deberá abonar por adelantado el importe total de sus servicios o productos. Hasta que no se cumpla dicho requisito no se prestarán nuestros servicios.

Si por algún motivo existiesen impagos en la cuenta del CLIENTE, CYBERNETICOS le notificará de dichos créditos negativos, los cuales deberán ser liquidados en el plazo que se le indique. El CLIENTE no podrá cancelar sus servicios hasta haber liquidado la deuda.

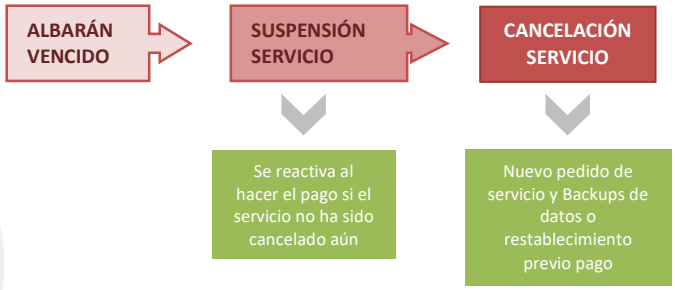
Todos los albaranes tienen su propia fecha de vencimiento. Las facturas se crean 30 o 7 días antes de la fecha de renovación (vencimiento) para que el CLIENTE pueda abonarlas a tiempo *(Ver esquema de notificaciones)*.

Los dominios deben ser pagados antes de la fecha de vencimiento, para más información consultar el punto "Dominios" de este contrato. Si el pago de registro o renovación de un dominio es devuelto/cancelado, el CLIENTE perderá los derechos sobre el mismo, pasando a ser CYBERNETICOS el nuevo titular del dominio.

El sistema suspenderá automáticamente el producto del CLIENTE ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el CLIENTE no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal, causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte. En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si se vuelve a contratar dicho servicio se deberá dar de alta de nuevo. La posible recuperación de los datos anteriores, se deberá solicitar al departamento técnico de CYBERNETICOS, previo pago de sus servicios.

Un impago, dependiendo de su importancia, podrá tener otras consecuencias derivadas, como por ejemplo la pérdida de promociones y distinciones como cliente, la imposibilidad de formalizar nuevos pedidos o la cancelación completa de su cuenta.

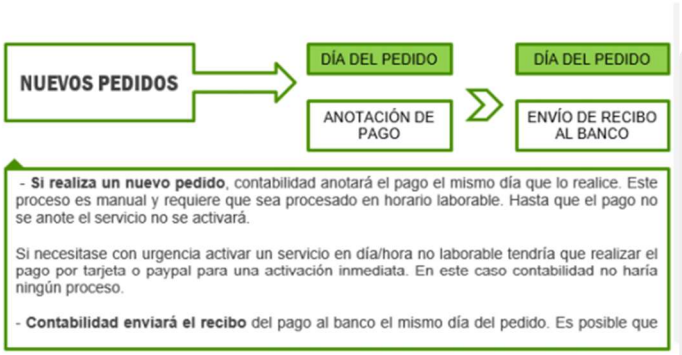
Esquema resumen:



18. DOMICILIACIÓN BANCARIA

CYBERNETICOS ofrece la posibilidad de domiciliar los pagos al CLIENTE con aceptación previa.

Procedimiento de domiciliación para renovaciones y nuevos pedidos:



19.1 Obligaciones del CLIENTE

- Notificar a Administración en caso de modificación de nº cuenta y o titular con al menos 10 días de antelación a la fecha del cobro del recibo.
- Comunicar a su banco o caja de ahorros que ha domiciliado el pago para evitar devoluciones.
- Comprobar periódicamente la cuenta confirmando que todo esté en orden y así evitar gastos por devoluciones innecesarias.
- Notificar a Administración de cualquier error en el recibo. No devolver el recibo en ningún caso.

19.2 Productos servicios domiciliados

Al solicitar la domiciliación se entiende que el CLIENTE desea usar este método de pago para todos los productos o servicios que tiene contratados y los futuros que contratará, los cuales serán añadidos a sus recibos. Cualquier factura que se genere en su cuenta será domiciliada, con la correspondiente activación del servicio.

Aquellos servicios que el CLIENTE no desee renovar, deberá darlos de baja solicitándolo desde el área de clientes con una antelación de 10 días. El CLIENTE encontrará esta opción en los detalles del servicio.

El CLIENTE debe prestar especial atención si tiene dominios contratados. Deberá tener presente que, en el caso de no querer renovar algún dominio, tendrá configurarlo en su cuenta. Esto se hace accediendo al área de clientes, en los detalles del dominio tendrá que configurar la opción de "No renovar", de esta manera no se creará el albarán de pago y no se le domiciliará. Si ya estuviese creado el albarán de pago se cancelará o se eliminará el servicio si hay otros en el mismo albarán de forma automática. Este paso hay que hacerlo con al menos 8 días naturales de antelación a la fecha de renovación. En el caso de tener un gran número de dominios contratados tendrá que vigilar lo anteriormente citado para que no se produzcan renovaciones no deseadas. Una vez registrado/renovado el dominio NO se podrá devolver el importe.

19.3 Devolución de recibos

Si se generase una devolución del recibo, el CLIENTE será informado vía email.

El recibo es nuevamente enviado en un plazo de 2 días naturales posteriores a la devolución. La comisión de devolución será añadida a la cantidad que fue devuelta.

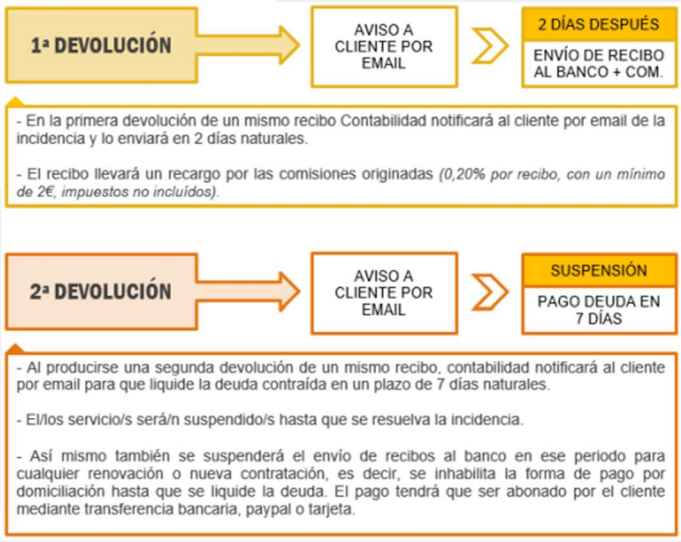
En caso de producirse una segunda devolución de un mismo recibo se anulará la domiciliación como forma de pago y se suspenderá/n el/los servicio/s afectados hasta que se liquide la deuda. El pago tendrá que efectuarse por transferencia bancaria, PayPal o tarjeta.

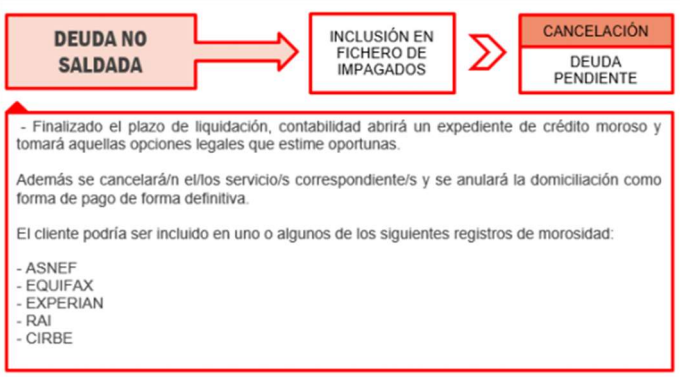
Si la deuda no se liquidase, Administración abrirá un expediente de crédito moroso y tomará aquellas opciones legales que estime oportunas, cancelará el/los servicio/s correspondiente/s y anulará la domiciliación como forma de pago de forma definitiva.

Si se producen reiteradas devoluciones de recibos, CYBERNETICOS cancelará esta forma de pago para el CLIENTE de manera definitiva.

Las comisiones derivadas dependerán del importe del recibo y contarán con un recargo por gestión.

Esquema de procedimiento en caso de devolución de recibo:





19.4 Factura de devolución de servicio domiciliado

Si por algún motivo especial se generase una factura de devolución de un servicio domiciliado cuyo recibo ya ha sido enviado al correspondiente banco para su cobro, se procedería al abono del dinero trascurrido el tiempo durante el cual EL CLIENTE podría rechazar el recibo desde su entidad bancaria. Normalmente este periodo es de unas 8 semanas a contar desde el día que se recibe el cobro, pero puede variar en función del banco.

19. SISTEMA DE CRÉDITOS

CYBERNETICOS cuenta con un sistema de créditos mediante el cual el CLIENTE puede añadir dinero a su cuenta y tener siempre dinero disponible. El depósito mínimo es de 5€ y el máximo de 500€, por cada vez que se solicite.
Una vez pagado el albarán que se genera al solicitar "Añadir fondos" desde el área de clientes, el CLIENTE tendrá disponible en su cuenta el dinero de manera inmediata. Cualquier albarán que se genere desde ese momento, será pagado automáticamente con ese fondo.

En las estadísticas de la cuenta el CLIENTE podrá ver en todo momento la cantidad que tiene disponible en su crédito/fondo. Si dicha casilla apareciese en números rojos y en negativo deberá liquidar dicho importe en un plazo máximo de 5 días.
El CLIENTE debe tener cuidado con aquellos servicios que no quiera renovar, ya que, si se generase un albarán, éste se pagaría automáticamente si hubiese fondos a favor, y por tanto quedaría renovado el servicio, sin posibilidad de devolución en el caso de los dominios. El CLIENTE puede evitar esta incidencia dando de baja los productos con al menos 31 días de antelación a la fecha de renovación.

Los albaranes que estén pendientes desde antes de disponer de crédito a su favor, tendrá que anotarlos el CLIENTE de forma manual, ya que este proceso no se realiza de forma automática. Esto se hace desde el área de clientes, abriendo el albarán de pago aparecerá un mensaje para añadir el saldo al pago.

El dinero que disponga el CLIENTE a su favor en su cuenta no tendrá límite de tiempo en uso, no se establece ningún periodo mínimo ni máximo para ser consumido.

En el caso de cancelación del servicio o producto contratado por el CLIENTE debido a haber incumplido el presente contrato, el CLIENTE perderá todos los derechos sobre su crédito a favor.

20. SISTEMA DE AFILIADOS

CYBERNETICOS ofrece puntos por compras realizadas utilizando el código de afiliado y sólo en esa forma.

CYBERNETICOS no dará comisiones por compras de dominio.

Los puntos generados podrán ser visualizados desde el apartado de Afiliados del Área de Clientes, a través de un panel donde aparecerá el registro de cada ganancia generada por venta. En el mismo serán visibles el nº de visitantes referidos en total, el nº de altas, las comisiones aún no disponibles, el total de comisiones acumuladas, el total retirado hasta el momento, un historial de las compras realizadas y los distintos banners que el afiliado puede usar.

CYBERNETICOS ofrece un crédito inicial de 5 puntos al darse de alta como afiliado.

Las ganancias en puntos de cada compra se harán efectivas pasados los 45 días posteriores a la fecha de compra del producto. De esta manera, si existiese alguna devolución por parte de dicho producto, esa ganancia será considerada nula.

La comisión comprende el pago inicial y las renovaciones del servicio.

El CLIENTE tiene el derecho a reclamar sus puntos sólo después de haber superado el mínimo impuesto en ese momento. Actualmente el mínimo es de 25 puntos. Para ello el CLIENTE deberá acceder al área de clientes, entrar en el apartado de afiliados y pulsar en el botón correspondiente para solicitar los puntos. Éstos serán convertidos en Euros en ese momento.

Las ganancias pueden ser pagadas directamente al CLIENTE, añadidas como saldo a favor o canjeadas por servicios de CYBERNETICOS.

20.1 Obtención de pago para clientes de España (incluido Ceuta, Melilla y Canarias)

Los clientes ubicados en España que quieran recibir sus ganancias en dinero tendrán que emitir una factura a CYBERNETICOS.

La factura debe reunir los siguientes requisitos:

- Debe ser emitida por la misma persona/empresa que recibe y ha ganado el dinero.
- Al importe total de ganancias tendrá que sumarse el importe de IVA que corresponda.
- Identificación de ambas partes (nombre, apellidos, DNI/CIF, dirección completa).
- Fecha de emisión y número de factura.
- Cantidad, concepto, precio unitario, cantidad IVA y/o IRPF y total neto. El concepto podría ser "*Ganancias obtenidas a través del sistema de afiliados de www.cyberneticos.com por compras realizadas en su comercio electrónico desde mi correspondiente banner publicitario*".
- Base imponible y total factura.
- Nº de cuenta bancaria o email de PayPal.

El CLIENTE tendrá que informar a CYBERNETICOS del nº de cuenta bancaria o cuenta PayPal donde quiere recibir el dinero. En caso de que exista una comisión generada de este pago, será descontada del total de la comisión del CLIENTE.

Si el CLIENTE no pudiese emitir facturas, CYBERNETICOS no podrá pagar el dinero ganado. En ese caso el CLIENTE lo recibiría como saldo a favor para hacer compras o renovaciones de servicios. Opciones:

1. Canjear por servicio en CYBERNETICOS.
2. Recibir como saldo a favor en la cuenta de cliente de CYBERNETICOS. Este saldo nunca será recibido como dinero directamente.

20.2 Obtención de pago para clientes de fuera de España

Los clientes ubicados en cualquier país distinto de España que quieran recibir sus ganancias en dinero tendrán que emitir una factura a CYBERNETICOS.

En la factura se sumará el impuesto correspondiente al país del CLIENTE si los hubiere.

La factura debe ser emitida por la misma persona/empresa que recibe y ha ganado las comisiones. Las condiciones que debe reunir una factura están expuestas en el apartado 20.1.

Si el CLIENTE no pudiese emitir facturas tendrá que firmar el justificante de operaciones antes de recibir el dinero.

El CLIENTE tendrá que informar a CYBERNETICOS del nº de cuenta bancaria o cuenta PayPal donde quiere recibir el dinero. En caso de que exista una comisión generada de este pago, será descontada del total de la comisión del CLIENTE.

21. EXCESO DEL LÍMITE DE TRANSFERENCIA DE DATOS

La transferencia de datos, también conocida como tráfico mensual o "transferencia", se mide desde el primer día del mes hasta el último. Esta medición consiste en la suma de todo el tráfico de datos procesado por el servicio(s) contratado por el CLIENTE. Si la transferencia de datos alcanza lo contratado en el plan correspondiente antes de finalizar el mes, CYBERNETICOS suspenderá la cuenta. El CLIENTE podrá reanudar sus servicios de dos formas:

1º Contratando un plan con más transferencia mensual. Para ello deberá contactar con el departamento comercial para negociar la mejor propuesta.

2º Esperar al día 1 del siguiente mes. El CLIENTE tiene la opción de dejar su plan suspendido hasta que comience el siguiente mes. El sistema reactivará sus servicios automáticamente el primer día del siguiente mes. En caso que haya habido un fallo en la reactivación automática, el CLIENTE deberá notificar al departamento de soporte técnico abriendo una incidencia.

Cuando se suspende un servicio puede haber pérdida de correos entrantes. El CLIENTE es consciente de que sus servicios no están funcionando en su totalidad durante este periodo de suspensión y que acepta la pérdida de actividad y correos entrantes durante este tiempo. CYBERNETICOS no se hace responsable de ningún daño ni perjuicio que pueda ocasionar esta suspensión.
Si el tráfico consumido en cualquier servidor que no disponga de sistema de suspensión automática (como por ejemplo los servidores dedicados y servidores streaming) sobrepasa la cuota de transferencia contratada por el CLIENTE, se le generará un albarán de pago por el mismo valor estipulado por el centro de datos que nos provee de dicho servidor, con el valor de exceso de transferencia. Dicho albarán se le añadirá al próximo cobro recurrente del servicio o se le generará de forma independiente según decida el Departamento de Administración. Es responsabilidad del CLIENTE verificar y notificar a CYBERNETICOS que el exceso de transferencia que nos indica el centro de datos externo no corresponde a su uso real.

El albarán generado por este concepto tendrá una fecha de vencimiento de 7 días naturales a contar desde su creación. El impago del mismo será considerado de igual forma que si no se renovase la cuota periódica del servicio al que afecte.

22. ENVÍOS SMS RESELLER

El servicio de Envíos SMS Reseller es gratuito, no obstante, exige un consumo mínimo mensual de 100€ o 120USD.

El alta del servicio es manual para la configuración de la marca blanca. El alta puede darse en un plazo de 10 días laborables.

23. STREAMING RADIO – Emisión de radio por internet

La emisión en directo por internet es totalmente legal siempre que se cuente con la debida autorización de Derechos de Autor del material fonográfico que transmita por internet.

En España, los Derechos de Autor están protegidos y gestionados por la SGAE. La emisión por internet, REQUIERE la debida autorización y licencia por parte de la SGAE.

La SGAE tiene establecido que para emitir por Internet contenido fonográfico protegido por sus derechos de autor, es preciso contar con su licencia y pagar las debidas tasas.

En cualquier caso, a la hora de contratar una emisora con CYBERNETICOS, no le preguntaremos si el CLIENTE tiene o no autorización de la SGAE o cualquier otro gestor de derechos de autor. Este asunto no es de nuestra competencia y es responsabilidad íntegramente del CLIENTE.

24. INSTALLATRON

CYBERNETICOS ofrece a todos los clientes la herramienta Installatron de forma totalmente gratuita, la cual incluye más de 30 programas instalables con licencia gratuita. CYBERNETICOS no brinda soporte técnico para ninguno de estos programas incluidos, ni es responsable de ninguno de ellos.

25. MARKETGOO

marketGoo es una herramienta poderosa que te brinda las herramientas y los conocimientos necesarios para mejorar tu rendimiento SEO. A continuación, te enumeramos una serie de consejos de buenas y malas prácticas en este servicio.

1. Evita prácticas de SEO engañosas o poco éticas: Es importante evitar cualquier práctica de SEO que viole las directrices de los motores de búsqueda, como el uso excesivo de palabras clave, la compra de enlaces o la generación de contenido duplicado. Estas prácticas pueden resultar en penalizaciones y dañar la reputación de tu sitio web.
2. No confíes únicamente en las métricas de SEO: Si bien las métricas de SEO pueden proporcionar información valiosa sobre el rendimiento de tu sitio web, no debes confiar exclusivamente en ellas. Es importante analizar los datos en contexto y considerar otros factores, como la experiencia de usuario y las metas comerciales, para tomar decisiones informadas.
3. Realiza copias de seguridad regulares: Antes de realizar cambios significativos en tu sitio web, asegúrate de realizar copias de seguridad periódicas. Esto te permitirá revertir los cambios en caso de cualquier problema o error. Mantén tus copias de seguridad almacenadas en un lugar seguro y accesible.
4. Mantente actualizado sobre las actualizaciones de los algoritmos de búsqueda: Los motores de búsqueda actualizan regularmente sus algoritmos, lo que puede tener un impacto en el rendimiento de tu sitio web. Mantente informado sobre las actualizaciones y ajusta tu estrategia de SEO en consecuencia para adaptarte a los cambios y mantener tu sitio web en buen estado.
5. No te obsesiones con las clasificaciones: Si bien es importante monitorear tus clasificaciones en los motores de búsqueda, no te obsesiones con ellas. En lugar de centrarte únicamente en la posición en los resultados de búsqueda, enfócate en proporcionar un contenido valioso y una experiencia de usuario excepcional. El enfoque en la calidad y la relevancia a largo plazo te dará resultados más sólidos.
6. Cuidado al cambiar el nombre de una URL con tráfico existente: Si estás considerando cambiar el nombre de una URL de tu sitio web que ya tiene tráfico y visibilidad en los motores de búsqueda, debes tener precaución. Asegúrate de evaluar cuidadosamente las implicaciones y tomar medidas para minimizar el impacto negativo. Considera implementar redireccionamientos 301 adecuados para redirigir el tráfico y los enlaces antiguos a las nuevas URL.
7. Mantén tu información actualizada: Asegúrate de mantener tu información de contacto actualizada en marketgoo. Esto incluye tu dirección de correo electrónico y otros datos relevantes. De esta manera, podrás recibir notificaciones importantes y comunicaciones relacionadas con el servicio.
8. Sigue las recomendaciones de seguridad: marketgoo puede proporcionar recomendaciones y sugerencias para mejorar tu rendimiento SEO, pero siempre es importante evaluar estas sugerencias y asegurarte de que son adecuadas para tu sitio web específico. Siempre verifica y realiza pruebas antes de implementar cambios significativos en tu sitio.
9. Protege tu sitio web: marketgoo puede ayudarte a mejorar tu rendimiento SEO, pero no garantiza la seguridad completa de tu sitio web. Asegúrate de tomar medidas adicionales para proteger tu sitio web contra amenazas de seguridad, como la instalación de plugins de seguridad, la implementación de actualizaciones de software y el monitoreo regular de posibles vulnerabilidades.

Recuerda que el SEO es un proceso continuo y requiere paciencia y esfuerzo. Al tomar estas precauciones, estarás en un mejor camino para mejorar el rendimiento de tu sitio web y mantenerlo en buen estado en los motores de búsqueda. Evitar prácticas engañosas, proteger tu sitio web y estar al tanto de las actualizaciones del algoritmo son aspectos fundamentales. Además, recuerda que no debes depender exclusivamente de las métricas de SEO, sino que debes tener en cuenta la experiencia de usuario y las metas comerciales. Realizar copias de seguridad regulares también es esencial para estar preparado ante cualquier problema o error.

26. CyberEscudo Digital 360

Cyberneticos Hosting SL ofrece el "CyberEscudo Digital 360", un servicio integral diseñado para fortalecer y proteger la infraestructura de TI del Cliente ante amenazas cibernéticas. Este servicio se estructura en cuatro fases clave:

- Fase de Descubrimiento
- Implementación de Medidas Preventivas
- Soporte Reactivo 24/7
- Monitorización Continua

Compromisos de Cyberneticos Hosting SL

Cyberneticos Hosting SL se compromete a ejecutar las fases del servicio "CyberEscudo Digital 360" con el máximo nivel de profesionalismo y diligencia.

Además, garantizamos:

- La confidencialidad e integridad absoluta de la información del Cliente.
- Una comunicación continua y detallada sobre cualquier incidente de seguridad, con un enfoque colaborativo hacia la resolución.
- La actualización constante y el mantenimiento de las herramientas y tecnologías empleadas, acorde a las mejores prácticas y estándares del sector.

Obligaciones del Cliente

El Cliente debe:

- Facilitar la información y el acceso necesarios para que Cyberneticos Hosting SL pueda desempeñar el servicio eficazmente.
- Aplicar las recomendaciones de Cyberneticos Hosting SL para asegurar la protección continua de sus sistemas.
- Resguardar la confidencialidad de las credenciales y la información de seguridad provistas por Cyberneticos Hosting SL.

Riesgos y Exclusiones de Garantías

- A pesar del enfoque proactivo de Cyberneticos Hosting SL para identificar y mitigar riesgos, ciertos riesgos latentes pueden permanecer ocultos durante la evaluación inicial, incluyendo pero no limitándose a la gestión de claves root, vulnerabilidades previas no detectadas inicialmente, y configuraciones de seguridad en áreas no estándares.
- Los análisis realizados en la fase de descubrimiento son exhaustivos, pero es posible que no detecten todas las anomalías o vulnerabilidades latentes. Por ende, el servicio no puede garantizar una protección absoluta contra todas las amenazas de seguridad.

Limitación de Responsabilidad

Cyberneticos Hosting SL no incurrirá en responsabilidad por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados de la incapacidad para detectar problemas potenciales. Esta limitación de responsabilidad refleja de forma precisa y transparente las capacidades del servicio "CyberEscudo Digital 360".

Duración y Terminación

El acuerdo permanecerá efectivo mientras el Cliente utilice el servicio. Cualquier parte puede terminar este acuerdo proporcionando un aviso de 30 días, conforme a los términos establecidos en el contrato principal de servicios.

27. PROMOCIONES PUNTUALES

CYBERNETICOS propone ofertas y promociones puntuales a lo largo del año. Cada promoción conlleva sus propias condiciones, las cuales son expuestas con detalle en el sitio web.

Si el CLIENTE realiza un cambio que afecte a las condiciones de la promoción u oferta vigente, perderá los beneficios de dicha promoción, debiendo abonar la tarifa correspondiente que CYBERNETICOS le informe.

28. MODIFICACIONES DE PRECIOS

Los precios podrán ser variados por CYBERNETICOS según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al CLIENTE por correo electrónico, antes de renovar el servicio. De esta manera el CLIENTE podrá resolver el contrato antes del vencimiento del servicio en caso de no estar conforme.

29. RELACIONES Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES

Las relaciones entre las partes son las de un cliente y un proveedor de servicios.

El CLIENTE no tendrá ningún derecho a obligar a CYBERNETICOS ante terceros sin el consentimiento expreso de CYBERNETICOS.

Salvo si la legislación procesal exigiese lo contrario, las partes acuerdan comunicarse por correo electrónico, utilizando las direcciones más actualizadas en su poder. Las partes estarán obligadas a conservar prueba de haber realizado las notificaciones a la parte contraria.

Notificaciones - Horario Español

Todas las notificaciones y referencias a fechas y horas emitidas desde nuestro sistema o personal de CYBERNETICOS deben ser atendidas con horario español. Esto significa que, si usted reside en otro país o zona horario distinta a la española, deberá tener en cuenta la diferencia en horas entre su zona y la española.

Ejemplos prácticos:

Si le informamos que su dominio caducará el día 1 de mayo, será el 1 de mayo a las 00:00 horas horario español.
Si le informamos de algún evento que ocurra a las 20:00 horas, este evento ocurrirá a las 20:00 horas en España.

Si tiene alguna duda sobre la hora en España puede encontrar la hora exacta desde multitud de páginas web en internet. Le recomendamos que no deje renovaciones de servicios para última hora, sea cual sea su ubicación geográfica.

30. RESPONSABILIDAD CIVIL

El CLIENTE exonera a CYBERNETICOS de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la información almacenada por el CLIENTE en los servidores de CYBERNETICOS.

El CLIENTE es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el CLIENTE como contra CYBERNETICOS, y basada en el contenido de dicha información, asumiendo el CLIENTE cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a CYBERNETICOS con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

Cualquier usuario que deposite información en los servidores de CYBERNETICOS, en forma de páginas web, o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de CYBERNETICOS, sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar un servidor a la red, CYBERNETICOS no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por los usuarios en los servidores de CYBERNETICOS y, por lo tanto, CYBERNETICOS no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. El CLIENTE reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora. En consecuencia, CYBERNETICOS no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales el CLIENTE pueda acceder, ni de los perjuicios que el CLIENTE pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de vínculos, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web de CYBERNETICOS. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de CYBERNETICOS, entre otros, los siguientes: programas, textos y datos de los usuarios; grupos de noticias no moderados del propio servidor; grupos de noticias de otros servidores; chats; listas de distribución; cuentas FTP y Telnet.

Con el fin de prevenir infracciones en las que CYBERNETICOS pueda ser declarado responsable civil subsidiario, el CLIENTE autoriza expresamente a CYBERNETICOS a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de la información depositada en el servidor que se halla bajo su administración. El CLIENTE también autoriza a CYBERNETICOS a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado por orden judicial, en el curso de una investigación policial.

31. DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato será de aplicación desde la fecha de aceptación del mismo por parte del CLIENTE. La duración del presente contrato dependerá del periodo especificado para cada tipo de servicio, el cual será elegido por el CLIENTE en el momento de la compra.

El presente contrato se entiende renovado tácitamente si las partes continúan en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Por tanto, llegada la finalización del presente contrato, sin que ninguna de las partes haya anunciado a la otra la resolución del mismo con una antelación mínima de 10 días, quedará prorrogado el presente contrato por tácita reconducción, por un período igual al que corresponda por el servicio elegido.

No obstante, CYBERNETICOS podrá resolver de forma inmediata el presente contrato en los supuestos contemplados en las cláusulas del contrato. CYBERNETICOS podrá ejercer este derecho sin necesidad de preaviso alguno y el CLIENTE no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna.

32. SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones del CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de CYBERNETICOS, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

33. MODIFICACIONES AL CONTRATO

CYBERNETICOS se reserva el derecho a modificar este contrato con el objetivo de actualizar su contenido. El CLIENTE podrá ver en todo momento el contrato actualizado en:

http://www.cyberneticos.com/contratos/contrato_CYBERNETICOS_hosting.pdf

Se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones si continúa utilizando los servicios de CYBERNETICOS después de la fecha de modificación.

34. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El contrato finalizará automáticamente cuando el CLIENTE deje expirar el producto de forma voluntaria.

El presente contrato podrá ser extinguido por la denuncia unilateral de cualquiera de las partes, con un preaviso escrito y fehaciente de 30 días.

El ejercicio de esta facultad no dará lugar ni derecho a ninguna de las partes a exigir indemnización por daños y perjuicios, excepción hecha a los inferidos dolosa o culposamente y de los que, como consecuencia de la extinción anticipada, quedasen pendientes de contraprestación.

No obstante, lo anterior, y de conformidad con las normas generales de contratación, el incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas legal o contractualmente, facultará a la otra parte para considerarlo resuelto de forma automática y de pleno derecho sin necesidad de preaviso, bastando con la notificación fehaciente de esta resolución a la parte incumplidora, indicando la voluntad y la causa de extinción.

35. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes del contrato que resultaran nulas y a incorporarlas al resto del contrato.

36. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente contrato se regirá en todos los aspectos por las Leyes de España y todo conflicto que surja en virtud de este contrato o en relación con el mismo, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Cádiz, a los que ambas partes se someten con renuncia a su fuero propio, si lo tuviesen, con la excepción de que CYBERNETICOS, tendrá derecho, según su exclusivo arbitrio, a instar procedimiento en los tribunales de cualquier otro país en que el CLIENTE resida o en el que estén situados cualesquiera de los activos del CLIENTE y/o empresas de su grupo

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Disponibilidad de departamentos en días festivos:

	Soporte técnico	Atención al cliente	Administración
Festivos Nacionales	✓	✗	✗
Festivos Autonómicos	✓	✗	✗
Festivos Locales	✓	✗	✗